

Il bollettino interno informativo **PROMOTUR** Anno XXXIII Numero 9 – SETTEMBRE 2018 *in uscita alla fine del mese*
PROMOTUR VIAGGI E PROMOZIONI TURISTICHE SRL

Head Office: Piazza Pitagora 9, 10137 Torino, branch office: Via S. Massimo 36, 10123 Torino, C.so Turati 10bis, Torino
 tel. +39-011.301.88.88 fax +39-011-309.12.01

Sito Internet: www.promoturviaggi.it email: webmail@promoturviaggi.it

INDICE PAGINE CON COLORI DEGLI ARGOMENTI

IL COMMENTO DEL MESE	PAG 1
• AGGIORNAMENTO SUI PRINCIPALI SCIOPERI NAZIONALI AEREI & F.S.	PAG. 3
<ul style="list-style-type: none"> • NOTIZIE PER I SOCI BEST TRAVELLER'S CLUB : • IL TITOLO DEL NUOVO CONCORSO FOTOGRAFICO.. • VISITE GUIDATE ALLA CAPPELLA DELLA SINDONE ED AI TESORI DEL GUARINI... • IL 24 E 25 NOVEMBRE A VENEZIA PER IL TINTORETTO... • DAL 4 ALL'11 NOV. CROCIERA COSTA CON QUOTA RIDOTTISSIMA PER I SOCI BEST TRAV.. • DAL1 ALL'8 FEBBRAIO: PROMOTUR GOLF "RACE TO MARRAKECH"... 	PAG. 4 -6
<ul style="list-style-type: none"> • NOTIZIE COMPAGNIE AEREE, NUOVE ROTTE E NUOVI AEROMOBILI.. • A CASELLE NUOVI COLLEGAMENTI DIGITALI... • E' CAMBIATA LA PARTENZA DEI BUS DA PORTA NUOVA PER L'AEROPORTO • INFORMAZIONI PER COME DIFENDERSI DAGLI SCIOPERI DI RYANAIR E NON SOLO... • RISSA IN VOLO TRA PILOTI DELLA IRAQI AIRLINES... • ANTITRUS UK CONTRO EXPEDIA E BOOKING.COM • SENTENZA CORTE UE CONTRO RITARDI DEI CHARTER... • RYANAIR CONDANNATA PER NON RIMBORSO IN CASO DI MALTEMPO.. • AIR HELP HA CREATO LARA, L'AVVOCATO VIRTUALE PER GLI SCIOPERI.. 	PAG 6 -11
<ul style="list-style-type: none"> • I 19 NUOVI SITI DELL'UNESCO... • IL TURISMO E' SEMPRE PIU' UTILE PER LAVORO AI GIOVANI... • PRESI TRUFFATORI DI PRENOTAZIONI TURISTICHE FASULLE... 	Pag. 12 -13
<ul style="list-style-type: none"> • COSTA CROCIERE: COSTA SMERALDA PARTE DA AMBURGO IL 20 OTTOBRE... • COSTA FORTUNA VA NEL CANTIERE DI SINGAPORE PER UN RESTYLING... • GRIMALDI LINES APRE GIA' I TRAGHETTI DEL 2019... 	Pag. 13 -14
<ul style="list-style-type: none"> • ITALO BUS COLLEGA POMPEI E SORRENTO... • TRA I TRENI STORICI I GIRI IN SVIZZERA A PORTATA DI TUTTI... 	Pag. 14 - 15
<ul style="list-style-type: none"> • HOTEL DI LUSO A ROMA NEL CENTRO STORICO... • RESTYLING DEL CELEBRE ST REGIS • ACCOR INVESTE IN AFRICA PER CREARE 40 ALBERGHI... 	Pag 15 - 16
<ul style="list-style-type: none"> • ECCO I NS. VIAGGI PER L'AUTUNNO-INVERNO • CHIEDETE DI ADERIRE AL PROMOTUR BEST TRAVELLER'S CLUB - I VARI VANTAGGI 	PAG. 17 -18
• SFOGLIA LATITUDES, IL NS. ABBONAMENTO OMAGGIO ALLA RIVISTA WEB	PAG. 18

RAPIDO EVIDENZIATORE ED INDICE:

	notizie dalla Promotur		notizie dal Settore Aerei		notizie Scioperi ed altre Emergenze
	notizie dalle Ferrovie		notizie dal Settore Turismo		notizie Legali o Giuridiche legate al Turismo
	notizie dagli Alberghi		notizie di Manifestazioni, Mostre e cose d'interesse		notizie di Informatica
	Biblioteca		notizie dal Settore Navale		Emozioni in viaggio: la pagina dei lettori

Gentili Soci del Best Traveller's Promotur Club,

nelle scorse settimane ho ricevuto alcuni inviti a presenziare ad aste d'arte con pagamento in moneta virtuale. Ho ricevuto anche dei consigli su come operare da casa, utilizzando alcuni siti virtuali per acquistare beni e servizi vari con i bitcoin.

Insomma, bene o male -e non sta me a dirlo-, ma si sta assistendo al superamento poco per volta delle transazioni monetarie abituali, al punto che già a Torino un giovane e capace notaio, per la prima volta in Italia,

ha rogitato un atto di vendita immobiliare, con l'utilizzo da parte del cliente del pagamento in criptovaluta. Mi aspetto, dunque, che prima o poi anche nel turismo ci si debba attrezzare per i pagamenti con bitcoin o altre monete del genere.

E' quindi molto interessante l'articolo uscito il mese scorso a cura di Silvia Pigozzo, che vi puo' dare un'informazione piu' dettagliata, sui futuri sistemi di pagamento e dal titolo "Contratti nell'era blockchain: addio clausole nascoste e frodi".

"Un tempo nota per le sue pellicole fotografiche, scalzate oggi dal digitale, Kodak si è rilanciata sul mercato puntando sull'industria tech. Così ha sviluppato i progetti di KODAKOne e KODAKCoin, due piattaforme basate su tecnologia blockchain e criptovaluta, per garantire un maggiore controllo da parte di agenzie e fotografi nella gestione dei diritti sulle immagini. Un'operazione dettata anche dalla necessità di operare in trasparenza, sicurezza e indipendenza dei dati condivisi attribuibili alle cosiddette "catene di blocchi".

Così anche il turismo si sta interrogando su come utilizzare al meglio gli aspetti rivoluzionari della blockchain, partendo dalla possibilità di creare contratti intelligenti.

Roberto Preatoni, owner representative di Domina Coral Bay a Sharm El Sheikh, ha la sua idea di business: «Vogliamo portare per primi questa innovazione nel sistema di regolamentazione delle transazioni alla portata di tutta la filiera. Soprattutto al consumatore finale. La blockchain può essere utilizzata come database delle unità turistiche e delle prenotazioni a esse collegate, mentre agli smart contract spetterebbe il compito di automatizzare il processo dei depositi a titolo di caparra e dei rimborsi per le prenotazioni disdette».

Ma quali sarebbero i vantaggi per l'utente finale? «Guadagnerebbe in termini di velocità, certezza delle recensioni e gestione delle eventuali pratiche di rimborso per cancellazione», afferma il manager sottolineando come la blockchain aiuterebbe il processo di prenotazione anche in caso di disintermediazione.

«Ma la figura dell'agente di viaggi non verrà intaccata da queste novità – prosegue Preatoni – poiché una grande fetta del mercato o è poco avvezzata all'utilizzo di internet per acquistare una vacanza, o non si fida dei processi di salvaguardia dei dati della carta di credito o, più semplicemente, preferisce rivolgersi alla consulenza di un professionista».

Lo scenario futuro disegnato da Preatoni non porterà quindi all'annullamento della distribuzione tradizionale, in grado di confezionare un prodotto su misura e offrire assistenza, anche psicologica, nella selezione. «Non dimentichiamo, però, che il settore delle vendite online è in costante crescita, le volte quest'anno intermedieranno circa 800 miliardi di dollari di prodotto vacanza e il trend è destinato a crescere a ritmi vertiginosi».

Le applicazioni della blockchain nel settore turistico, quindi, tenderanno sempre di più ad automatizzare parte del lavoro, diminuendo i costi degli intermediari, ma ancora una volta sarà compito di chi gestisce le strategie aziendali scegliere quali relazioni e competenze umane sacrificare.

Sono le nuove formule contrattuali basate sulla tecnologia dei blocchi, quindi, che hanno destato maggiore interesse – non solo nel settore turistico – grazie alla decentralizzazione dei processi, all'incorruttibilità delle informazioni e alla disintermediazione. «Le blockchain di seconda generazione come Ethereum hanno applicazioni che permettono di decentralizzare qualsiasi operazione mantenendola sicura e applicabile nonostante l'assenza di un'azienda o di persone che la gestiscono», precisa Guillaume Robin, partner e fondatore della società di consulenza Digilex con sede in Belgio.

Il contratto intelligente è chiamato così perché, in primis, è un contratto iscritto sulla blockchain – per caratteristica inalterabile – e perché applica la sua esecuzione in forma automatica. «Il contratto ha, inoltre, un indirizzo proprio come ogni wallet ed è interamente disponibile. Impossibile, quindi, nascondere clausole o scrivere frasi facilmente fraintendibili o interpretazioni varie», rimarca Robin.

E davanti ai sistemi digitali i dubbi legali si riducono al minimo: «Il testo è in linguaggio informatico, che contrariamente a quello umano non soffre di interpretazioni differenti. Inoltre, possiamo includervi qualsiasi clausola, creando così contratti estremamente complessi».

Risvolti e modalità che potrebbero trovare sviluppi per realtà di sharing economy come Uber o Booking: «Queste realtà potrebbero funzionare interamente sulla chain e lo smart contract metterebbe in contatto diretto gli utenti con i conducenti e con i proprietari alberghieri, riducendo o eliminando così il ruolo dell'intermediario», conclude Robin.

Stessa formula su cui si basa il funzionamento di Fizzy, il sistema di refund lanciato dalla compagnia assicurativa Axa basato su blockchain Ethereum per i voli in ritardo. Il contratto sulla chain, infatti, controlla in diretta tutti i voli degli assicurati e rimborsa, automaticamente e senza nessun input da parte dell'azienda, tutti gli utenti i cui collegamenti riportano un ritardo di più di due ore..

Come vedete, siamo solo all'inizio, ma presto vi darò altri aggiornamenti. Benvenuti nel futuro !"

Vi ricordiamo che abbiamo aperto la nuova pagina, scritta da Voi lettori. Quaranta, cinquanta...

righe al massimo per raccontare a tutti i soci una vostra piacevole emozione di un viaggio o di una avventura che avete vissuto. Scriveteci !

I vostri messaggi dovrebbero pervenire entro il sei di ciascun mese alla ns. redazione. Potrete scrivere ed inviare il tutto a redazione@promoturviaggi.it. Aspettiamo con entusiasmo di leggerci!

Come sempre, un caro ringraziamento a quanti, qui in ufficio, hanno collaborato per la stesura di questo bollettino, utile ai Soci del ns. club ed un caro saluto a tutti Voi, con tanta cordialità.

Carlo Buffa di Perrero

**CON PROMOTUR NOTIZIE SEMPRE
AGGIORNATE SUGLI SCIOPERI
AEREI e F.S. DAL 15 OTTOBRE AL 12 NOVEMBRE 2018 !**

Continuano ogni tanto ad esserci dei disagi sui treni in Francia anche in questi giorni ed è bene quindi continuare ad acquistare i biglietti in una qualsiasi agenzia abilitata e munita del sistema di prenotazione SNFC.

I biglietti invece pagati con la carta di cr. in internet, infatti, non vengono visualizzati e quindi in caso di sciopero, non è possibile avvisare il passeggero che il treno sia stato annullato...

I grossi disagi creati dagli scioperi di Ryanair che ha cancellato nel mese di settembre centinaia di corse sembrano essersi affievoliti. Speriamo in bene!

Per ora in Alitalia sembra esserci ancora un clima tranquillo nonostante l'aumento del costo del carburante... Sarà bene continuare a tenere d'occhio le ns. allerte fino all'approvazione del piano di salvataggio e risanamento della compagnia. Comunque il prossimo 26 ottobre, sarà una data difficile per il nord ovest, causa lo sciopero a Malpensa. Speriamo sia revocato prima...

Scioperi Aerei Nazionali

Inizio	Fine	Categoria	Modalità	Data proclamaz.
15/10/2018	15/10/2018	PERSONALE SOC. AVIATION SERVICES AEROPORTI DI ROMA FIUMICINO E CIAMPINO	24 ORE: DALLE 00.00 ALLE 24.00	19/09/2018
26/10/2018	26/10/2018	PERSONALE SOC. SEA AEROPORTI DI MILANO LINATE E MALPENSA	24 ORE: DALLE 00.00 ALLE 23.59	10/10/2018
26/10/2018	26/10/2018	PERSONALE SOC. AIRPORT HANDLING AEROPORTI DI MILANO LINATE E MALPENSA	24 ORE: DALLE 00.00 ALLE 23.59	10/10/2018

Scioperi Ferroviari Nazionali

Inizio	Fine	Categoria	Modalità	Data proclamaz.
25/10/2018	26/10/2018	PERSONALE GRUPPO FSI, SOCC. NTV E TRENORD	24 ORE: DALLE 21.00 DEL 25/10 ALLE 21.00 DEL 26/10	07/10/2018
11/11/2018	12/11/2018	PERSONALE SOCC. GRUPPO FSI, NTV E TRENORD	23 ORE: DALLE 03.00 DEL 11/11 ALLE 02.00 DEL 12/11	29/09/2018

E' probabile che molti di questi scioperi rientrino, dato che sovente, poi, si arriva ad un accordo sindacale. Comunque potete tenervi sempre aggiornati con noi, telefonando ai ns. uffici aerei e ferroviari. Ovviamente, il ns. Reparto del "Business Travel", attivo dalle 08.30 alle 19.00 è sempre a vs. disposizione per ogni delucidazione e per aiutarvi nel limite del possibile, a sostituire i voli ed a modificare i biglietti. Contattate il n. numero: 011-301.88.88

L'ATTIVITA' FUTURA PER I SOCI DEL NS. CLUB:

ECCO ORA ELENCATI, I VARI EVENTI PER I SOCI DEL "PROMOTUR BEST TRAVELLER'S CLUB" E FAMILIARI

A) **PREPARATE GIA' IL MATERIALE PER IL PROSSIMO CONCORSO FOTOGRAFICO:**

IL TITOLO DEL TEMA DEL FUTURO CONCORSO 2019 E':

"I GIOCHI NEL MONDO"

Le fotografie potranno rievocare momenti belli ripresi in ogni parte del mondo: dall'India, alla Bolivia, dal Sud Africa agli Stati Uniti, dall'Arabia alla Cina, perché una cosa sola unisce i bambini e gli adulti di tutto il mondo: IL GIOCO.

Tutti i bimbi, amano rincorrersi, saltare, costruire qualcosa, divertirsi insieme.

E gli adulti, in realtà, continuano a fare lo stesso: si emozionano per il calcio, si divertono nelle grandi manifestazioni sportive e sanno anche apprezzare una semplice partita carte o un incontro con gli scacchi... Il gioco, in fondo, è il cibo dell'anima...

Sarete imbarazzati dalla quantità di scatti da scegliere e siamo sicuri che ci presenterete delle bellissime foto!

Regolamento: Le fotografie (massimo tre per autore) dovranno essere formato 30x40 o 30x45, a colori, e riportare TITOLO, ANNO E LUOGO DELLA RIPRESA, NOME, COGNOME, INDIRIZZO E MAIL E TELEFONO DEL PARTECIPANTI

Le foto sono da consegnare entro il 15 gennaio 2019.

L'intero regolamento è pubblicato nel ns. sito: www.promoturviaggi.it ed inoltre è qui allegato nella locandina

B) **LE PROSSIME NS. GITE E VISITE SPECIALI:**

1) **SABATO 20 OTTOBRE: VISITA GUIDATA ALLE OPERE DI G. GUARINI CON LA CUPOLA DELLA S. SINDONE, APPARTAMENTI DEL 1 PIANO NOBILE DI PALAZZO REALE E LA CHIESA DI S. LORENZO**
INCONTRO ALLE ORE 9.15

Vi segnaliamo che abbiamo organizzato questa visita speciale per scoprire i segreti di Guarino Guarini, architetto, filosofo e matematico che in ogni sua opera utilizzo' simboli misteriosi ed architetture ardite in grado di stupire ancora oggi il visitatore. Per accedere alla cappella della Sindone, appena inaugurata dopo il lunghissimo restauro anche statico della cupola, ora si deve passare dagli appartamenti nobili del 1 piano di Palazzo Reale, facendo il medesimo itinerario un tempo percorso dalla Famiglia Reale, per entrare in Duomo.

L'incontro sarà presso la biglietteria (Piazzetta Reale) alle ore 9.15 per accedere ai Musei Reali e la durata del giro è di circa tre ore e mezza.

APRIRE LA LOCANDINA ALLEGATA SULLA VISITA ALLE OPERE DEL GUARINI!

COSTO VISITA GUIDATA: *€ 8,00 per persona -(comprensivo di prenotaz. obbligatoria, guida abilitata)

COSTO DEL BIGLIETTO D'INGRESSO: *€ 12,00, TARIFFA RIDOTTA DAI 18 AI 25 ANNI: € 4,00

***GRATUITO PER I POSSESSORI DELL'ABBONAMENTO MUSEI E PER MINORENNI**

*** il biglietto consente anche l'ingresso al Museo Archeologico, non previsto nel tour guidato.**

ISCRIVETEVI SUBITO: La visita si svolgerà al raggiungimento del num. minimo di 10 fino ad un massimo di 25 adesioni. Contattateci al n. numero: 011-301.88.88 - uff. Gruppi, o fax al n. 011.309.12.01 oppure mail a: incentive@promoturviaggi.it

B 2)

**SABATO 24 E DOMENICA 25 NOVEMBRE: A VENEZIA
PER VISITARE LE MOSTRE DEDICATE AI 500 ANNI DALLA NASCITA
DI TINTORETTO**

**STIAMO ORGANIZZANDO UN TOUR TOTALMENTE DEDICATO AL
IL PITTORE VENEZIANO PIÙ IMPORTANTE DEL CINQUECENTO.
TENETEVI LIBERI PER QUESTA DATA!**

Quanto prima vi invieremo il programma dettagliato con già prenotati i vari ingressi alle mostre ed anche qualche piccola sorpresa in piu'...

Infatti, si è finalmente aperta la mostra-omaggio di Venezia a uno dei suoi artisti più talentuosi. 500 anni dopo la nascita di Tintoretto, Palazzo Ducale e le Gallerie dell'Accademia gli dedicano un tributo espositivo in due atti.

Sono trascorsi più di ottant'anni dall'ultima rassegna intitolata a Jacopo Robusti (Venezia, 1519-1594) dalla sua città di origine. Il progetto Tintoretto 500 riannoda virtualmente il filo della memoria attorno a un artista cardine dell'epopea cinquecentesca, evocando l'esposizione andata in scena nel lontano 1937 e giungendo a una nuova "sintesi", come sottolineato da Gabriella Belli, direttrice della Fondazione Musei Civici di Venezia.

Istituzione che, in dialogo con la National Gallery of Art di Washington e le Gallerie dell'Accademia, ha trasformato in realtà un omaggio poderoso.

B 3)

**DAL 4 ALL'11 NOVEMBRE
ECCO LA "NOSTRA"... CROCIERA SULLA "COSTA FASCINOSA"
TRA ITALIA, MALTA, SPAGNA E FRANCIA
CON UNA QUOTA SPECIALE PER I SOCI BEST TRAVELLER'S CLUB
RICHIEDETE IL PROGRAMMA IN UFFICIO !**

La Compagnia Costa ha voluto, come tutti gli anni, fare un gesto tangibile ai ns. Soci, offrendo un giro in nave al costo incredibile da 499,00 euro, in cabina doppia basic, pensione completa e tasse portuali incluse !

Se si pensa che le sole tasse portuali incidono per oltre 140 euro, ben si comprende il grande sforzo che la Costa ci ha dato per accontentare i soci Best Traveller's.

Praticamente vuol dire 62 euro al giorno!....Perché stare a casa quando si possono scoprire le bellezze del Mediterraneo in crociera per 8 giorni? a questo prezzo?

Dato che le cabine a disposizione, tra interne, esterne e con balcone non sono tantissime, vi conviene prenotare opp. anche solo opzionare i posti immediatamente...e comunque non oltre il 25 ottobre

Ritirare il programma in ufficio.

Per avere altre info: direttamente al telef. 011-301.88.88 (Promotur Settore Crociere opp. Gruppi)

B 4)

**DAL 1° ALL'8 FEBBRAIO '19: ECCO LA "NOSTRA META PER I GOLFISTI"
-PROMOTUR RACE TO MARRAKECH-
CON UNA QUOTA SPECIALE PER I SOCI BEST TRAVELLER'S CLUB
RICHIEDETE IL PROGRAMMA IN UFFICIO !**

Partiamo con il gruppo dei ns. amici golfisti per Marrakech dal 1all'8 Febbraio con un costo – tutto compreso di € 1.550 a persona. Con questo "Speciale pacchetto" volo+soggiorno si sta una settimana al Club Med Marrakech La Palmeraie, un'oasi in stile moresco nel più antico palmeto del Marocco. Sistemazione in camera

doppia club e trattamento di premium all inclusive. Possibilità di praticare golf nelle immediate vicinanze del resort (green fee e taxi da pagare a parte). Iscrizioni aperte fino al 28 Dicembre 2018!

Per avere altre info: direttamente al telef. 011-301.88.88 (Promotur Settore Golf opp. Gruppi)

NOTIZIE VARIE SULLE COMPAGNIE AEREE E NOVITA' SU COLLEGAMENTI AEREI, AEROPORTI, ECT.

NOTIZIE ESTRATTE DAI PRINCIPALI BOLLETTINI D'INFORMAZIONE E DAI GIORNALI DEL SETTORE: Agenzia di Viaggi, Congress today, Dove, Euronews, Guidaviaggi, Il Giornale del Turismo, Incentivare, Master Meeting, Qui Touring , Travel, Travelling, Interline, TTG Italia, Trend, ect.

BOEING COMPRA L'80% DI EMBRAER: ACCORDO ANTI-AIRBUS

Boeing e Embraer con una nota congiunta hanno comunicato di aver raggiunto un'intesa strategica in conseguenza della quale il colosso Usa arriverà a detenere l'80% di tutte le attività legate all'aviazione civile – divisione degli aerei commerciali e servizi – del produttore brasiliano. Un'operazione, quella che verrà finalizzata entro i prossimi 12-18 mesi, che prevede la valorizzazione del settore aviation di Embraer per complessivi 4,75 miliardi di dollari.

In base all'accordo non vincolante, la partnership rafforzerà la capacità di Boeing di competere con Airbus ed aiutare Embraer ad operare in un settore sempre più competitivo. In questo modo, le due aziende potranno offrire una gamma completa di aerei commerciali complementari, con capacità che vanno dai 70 ai 450 posti, con il risultato che Boeing accrescerà la propria capacità di penetrazione nel segmento medio.

La manovra di Boeing arriva come risposta all'accordo siglato lo scorso ottobre da Airbus per acquisire il controllo dei jet canadesi C Series (l'azienda di Tolosa detiene ora il 50,01% del capitale della società C Series Aircraft limited partnership), un programma di aerei innovativi tra i 100 e 150 posti che, a causa di ritardi e innalzamento dei costi, aveva messo in crisi Bombardier. Due operazioni, quelle siglate da Boeing e Airbus, che permettono alla due big mondiali di penetrare nel segmento dei piccoli aerei, quelli da 100 posti e poco più, un segmento dove la concorrenza è diventata sempre più agguerrita.

EMIRATES, ORA IL POSTO SI SCEGLIE CON LA REALTÀ VIRTUALE IN 3D

Navigare tra i corridoi del nostro prossimo volo con le riproduzioni in 3d della poltrona, del finestrino e di tutti i prodotti che ci accompagneranno a bordo? Da oggi con Emirates è possibile. E non solo, i passeggeri, infatti, potranno anche scegliere il proprio posto prima del check in.

La compagnia aerea ha lanciato, infatti, su piattaforma digitale la tecnologia di realtà virtuale (Vr) del web. Un modello che abilita una visione 3d a 360 gradi degli interni dell'A380 e del Boeing 777 di Emirates, regalando ai propri clienti la possibilità di scoprire non solo i posti e lo spazio di cabina, ma anche i numerosi prodotti presenti a bordo.

Il servizio permette agli utenti di navigare nelle cabine di economy, business e first class, così come nel lounge di bordo e nella shower spa presente sull' A380 di Emirates, utilizzando gli hotspot di navigazione.

I clienti che accedono a emirates.com, attraverso i propri dispositivi mobili o attraverso l'app Emirates disponibile per iOS e Android, potranno visionare i propri posti, prima del check in online, con la mappa delle poltrone in 3d.

Lo strumento consente anche di navigare da un posto a un altro e di prenotare il posto che si preferisce dall'interno dell'ambiente 3d. Sono disponibili su emirates.com anche i nuovi video di prodotto che illustrano l'esperienza di viaggio end to end in tutte le cabine.

ETHIOPIAN AIRLINES RIPRENDE I VOLI PER ASMARA

Ethiopian Airlines ha ripreso i voli giornalieri per Asmara in Eritrea dal 17 luglio con un aeromobile tecnologicamente più avanzato, il Boeing 787. Questo grazie agli accordi raggiunti ad Asmara tra H.E. Dr. Abiy Ahmed, Primo Ministro della Repubblica Federale Democratica d'Etiopia e il Presidente H.E. Isaias Afewerki dello stato dell'Eritrea.

La ripresa dei collegamenti aerei svolgerà un ruolo fondamentale nell'incrementare i legami politici, economici, commerciali e "people-to-people" tra i due paesi fratelli. Grazie all'ampio network di Ethiopian Airlines, oltre 114 destinazioni internazionali in 5 continenti, la vasta comunità eritrea della diaspora con i nostri voli da e per Asmara potrà usufruire dei collegamenti in tutto il mondo, aumentando così il flusso di investimenti, del commercio e del turismo in Eritrea. Molto rapidamente, abbiamo in programma di operare più voli giornalieri e di iniziare voli cargo in vista dell'enorme potenziale di mercato tra i due paesi fratelli".

AIRBUS E BOMBARDIER: IN ARRIVO IL NUOVO A220

I CS100 e 300 diventano A220-100 e A220-300 e così completano quelli che saranno i componenti della famiglia di aerei Airbus a corridoio singola tra i 120 e 230 posti.

Marco Finelli segnala che a Tolosa è arrivato per l'occasione della presentazione alla stampa un A220-300 con la livrea del costruttore europeo che ora ottimizzerà i processi produttivi e non solo ad iniziare anche da quelli delle

vendite. La penetrazione di Airbus sarà un'arma importante per raggiungere potenziali operatori già clienti del costruttore europeo.

Airbus riceverà da Bombardier un importante contributo perché i CS100 e 300 incorporano non solo i nuovi motori LEAP ma hanno accorgimenti tecnici e stilistici sull'aerodinamica che li fanno un prodotto fortemente avanzato ed ora allo stato dell'arte all'esterno ed all'interno.

Se il consumo risulta basso del 20% rispetto ai pari categoria, il rumore prodotto è minimo rispetto ai concorrenti. Il fruscio aerodinamico è nullo per i suoi accorgimenti a partire dalla parte anteriore all'uscita della fusoliera con il cono di coda. All'interno i sedili ampi tra i 18 e 19 pollici, quando invece alcuni costruttori dicono che si possono ridurre. Nonostante la maggiore larghezza il corridoio risulta più largo favorendo i tempi di entrata ed uscita dei passeggeri, riducendo il tempo globale di turn around tra un volo e l'altro. Alla fine della giornata potrebbe effettuare uno o due voli in più se questi sono brevi. I finestrini più grandi che garantiscono più luce naturale rispetto all'oppressione generata da quelli piccoli. Una sistemazione interna dei posti a 2 più 3 per fila che permette a 4 passeggeri su 5 di sedere al corridoio oppure al finestrino. Molto di più rispetto ai concorrenti.

Sul piano dell'affidabilità ad esempio Air Baltic li usa per 18 ore al giorno, operando tra l'altro il collegamento tra Riga e Abu Dhabi a pieno carico di passeggeri con 145 persone. Oppure Swiss Air Lines che lo usa su 10 tratte al giorno ed ha effettuato già più di 65 check A senza particolari problemi e grazie alla ottimizzazione delle verifiche e dei tempi il fermo macchina si limita alla nottata. Swiss sta pensando che i CS100 e 300 possono essere i sostituti degli A319.

Airbus e Bombardier con l'aumento della produzione per anticipare le consegne degli oltre 360 aerei da consegnare riusciranno a ridurre sensibilmente i prezzi degli aerei. Così facendo potrebbero renderne attraente l'acquisto da parte di potenziali clienti. Anche se l'EJets di Embraer nella famiglia di Boeing sembra rimanere più economicamente conveniente per il prezzo di costo. Marco Finelli

AIR CAIRO, NUOVO VOLO MALPENSA-LUXOR DA NOVEMBRE

Da novembre 2018 prenderà il via il nuovo collegamento da Milano Malpensa per Luxor, destinazione che si aggiunge così al network del vettore che già opera su Alessandra d'Egitto, Sharm e Hurghada.

Air Cairo investe sull'Italia: dal 29 aprile aveva lanciato il volo diretto da Milano su Borg El Arab

Luxor era già stata menzionata dai vertici della compagnia aerea come meta di prossimo investimento e stando alle prime informazioni che si leggono sui forum di settore, l'operativo dovrebbe essere previsto ogni lunedì, con collegamento effettuato da un aeromobile A320, ma i dettagli sono ancora in fase di definizione.

Per quanto riguarda il mercato italiano, Air Cairo ha iniziato ad operare ad ottobre 2017, con due voli settimanali la domenica da Malpensa per Sharm el Sheikh e Marsa Alam a cui si è aggiunto un terzo volo operato il mercoledì per Sharm El Sheikh. Da gennaio scorso ha poi preso il via la tratta Napoli-Sharm con 3 voli settimanali, mentre tra marzo e aprile il vettore ha aperto anche i collegamenti da Bari e Roma Fco per Sharm El Sheikh.

KUWAIT AIRWAYS ATTERRA SU MALPENSA DAL PROSSIMO 29 OTTOBRE

Con tre frequenze settimanali, operate da un Airbus A330-200 configurato con tre classi, First, Business ed Economy, Kuwait Airways atterra a Malpensa, volando dal suo hub di Kuwait city a partire dal 29 ottobre.

Hub che dovrà portare i clienti italiani su tutto il suo network beyond la capitale del paese del Golfo (dall'India al Pakistan, dal Bangladesh alla Thailandia alle Filippine oltre che, naturalmente, su tutto il Golfo, vedi qui il network), dove i passeggeri che si fermano sono soprattutto uomini d'affari, in particolare nel settore dell'Oil e delle Infrastrutture, oltre naturalmente per i prodotti del lusso (auto, moda, cibo). Circa 18 mila in totale lo scorso anno. Con oltre 75mila quelli offerti il prossimo anno.

Dopo il volo quadrisettimanale operativo da tempo su Roma, dove Kuwait Airways ha i suoi uffici, dove c'è di recente l'assemblea annuale della B.A.A.R.I. (Board of Arab Airlines Representatives in Italy) l'Associazione che raggruppa le Compagnie Aeree Arabe in Italia, di cui il direttore commerciale Italia Maurizio Santocori era il presidente, ecco quindi lo sbarco a Malpensa.

Dove già operano le altre compagnie arabe del Golfo, a partire da Emirates, che qui conta oltre 900mila passeggeri all'anno, passando per Etihad, Qatar Airways, Oman Air, Saudia, Iran Air e Mahan Air.

Sull'hub di Kuwait Airways è stato inoltre appena inaugurato il nuovo terminal passeggeri da 176,3 milioni dollari, il 4, che si estende su 55.000 mq per una capacità di 4,5 milioni di passeggeri all'anno per arrivare fino a 6 milioni. Il Terminal sarà utilizzato esclusivamente da Kuwait Airways e sarà operativo a partire dall'8 agosto, novità che si aggiunge a 5 dedicato invece a Jazeera Airways, aperto a maggio, che ha una capacità di 2,5 milioni di passeggeri anno.

L'AIRBUS BELUGA XL DECOLLA DA TOLOSA: IL VIDEO DEL PRIMO VOLO È IN INTERNET

È il nuovo gigante dei cieli, con i suoi 63,1 metri di lunghezza e 19 di altezza: è il Beluga XL di Airbus, destinato a prendere il posto del Beluga A300-600St nel 2019.

Rispetto al suo precursore, il nuovo aeromobile ha una capacità di carico superiore del 30%; inoltre, potrà volare per 4mila chilometri.

L'aereo, destinato al cargo, ha effettuato il primo volo di prova decollando da Biagnac, nei pressi di Tolosa. Il gigante sarà così pronto a entrare in servizio il prossimo anno, quando debutteranno 5 dei nuovi Beluga. Secondo quanto precisato, l'utilizzo principale sarà il trasporto di pezzi per altri aerei, (ma anche per uso ...militare, ovviamente).

NOTIZIE DALL'AEROPORTO DI CASELLE CASELLE SI RIFÀ IL LOOK IN VERSIONE DIGITAL e NASCE L'INNOVATION LAB

NUOVO CAPOLINEA A PORTA NUOVA – PIAZZA CARLO FELICE 39 DEL SERVIZIO BUS CON L'AEROPORTO

Interessante novità a Caselle!

Torino Caselle si rifà il look in versione digital, nasce l'Innovation Lab.

Una trasformazione in ottica digitale per migliorare l'esperienza dei passeggeri. È il percorso intrapreso dall'aeroporto di Torino Caselle e che è stato illustrato nel corso dell'inaugurazione dell'Innovation Lab, “uno spazio di confronto e ricerca – si legge in una nota - nato all'interno di Torino Airport per testare soluzioni digitali per migliorare l'esperienza aeroportuale”.

I primi passi sono stati già messi in campo nelle scorse settimane, con il potenziamento del wi-fi, l'avvio di una web app per conoscere l'offerta dello scalo e l'installazione degli e-gates.

Inoltre è entrato in campo il Digital safety management system, una piattaforma digitale di condivisione in tempo reale dei dati fra tutti i soggetti che operano nell'infrastruttura aeroportuale.

“Ulteriori soluzioni sono in realizzazione – prosegue il comunicato - tra cui una nuova piattaforma di e-commerce, una app nativa, l'installazione di digital locker per fare la spesa e prelevarla al proprio arrivo in aeroporto o per ritirare gli acquisti fatti nel momento della partenza”.

Nuovo capolinea a Porta Nuova del collegamento bus con l'Aeroporto

Dal 30 luglio, senza molte spiegazioni e quasi in silenzio (c'era solo una palina a segnalarlo in corso Vittorio...) il capolinea a Porta Nuova del collegamento bus SADEM Torino-Aeroporto è stato attestato in Piazza Carlo Felice 39, tra corso Vittorio Emanuele II e piazza Lagrange. L'orario aggiornato del servizio è disponibile in Promotur e praticamente ogni 15 minuti c'è una corsa per l'aeroporto.

Per informazioni: Promotur Viaggi., Uff. Voli [telefonare al n.: 011.301.88.88](tel:011.301.88.88)

COME DIFENDERSI DAGLI SCIOPERI DI RYANAIR ..E NON SOLO ..E' BENE ESSER INFORMATI PER IL FUTURO LEGGERE ATTENTAMENTE

Giulia Di Camillo ha scritto un interessante articolo che mi fa piacere riportare:

“Come difendersi dagli scioperi di Ryanair (e non solo)...”

Anche perché, per esempio, nel solo sciopero dello scorso 28 settembre, sono stati cancellati od in parte ritardati tutti i voli per l'Italia, il Belgio, l'Olanda, il Portogallo e la Spagna.

“Sono stati 600 i voli cancellati da Ryanair il 25 e 26 luglio scorsi a causa dello sciopero del personale di cabina in Belgio, Spagna e Portogallo, con i conseguenti disagi che si sono ripercossi anche sull'Italia e sugli italiani.

E così, in un momento in cui in molti chiedono (e pretendono) la resa dei conti – l'ondata di cancellazioni sembrerebbe non essere terminata con il mirino che questa volta è invece puntato sulla Germania il 3 agosto – ci pensa Camilla Monese, consulente legale di Federazione Turismo Organizzato (Fto) a dare tutte le delucidazioni necessarie – con l'ausilio del Regolamento Ce n.261/2004 – agli operatori del turismo, per dare una risposta a tutti quei clienti coinvolti in questo e analoghi casi.

I DIRITTI DEI VIAGGIATORI IN CASO DI VOLO CANCELLATO:

Ai passeggeri deve essere offerto il rimborso, entro sette giorni, del prezzo pieno del biglietto; la compensazione pecuniaria; e le informazioni sulle eventuali alternative di trasporto possibili. «Il vettore è, però, esonerato da ciò se può dimostrare che la cancellazione, o anche il ritardo, è dovuta a circostanze eccezionali che non si sarebbero comunque potute evitare anche se fossero state adottate tutte le misure necessarie», ha spiegato l'avvocato.

MA LO SCIOPERO È UNA CIRCOSTANZA ECCEZIONALE?

Il considerando 14 del Regolamento Ce n.261/2004 prevede espressamente, tra gli eventi inconsueti, “gli scioperi che si ripercuotono sull'attività di un vettore aereo operativo”. «Ma, poiché il pagamento dell'indennizzo è una deroga alla regola generale che riflette l'obiettivo della protezione del consumatore, tale disposizione deve essere interpretata restrittivamente – ha aggiunto Monese – pertanto bisognerà valutare caso per caso”.

«Per uno sciopero interno regolarmente indetto si potrebbe ipotizzare una responsabilità del vettore, se esso non riesce a dimostrare di aver messo in atto delle misure idonee e ragionevolmente attuabili per garantire comunque il servizio. A prescindere, resta salvo il diritto del passeggero di ottenere le forme di assistenza e le informazioni adeguate per limitare i disagi. E di fronte a comportamenti non rispettosi del Regolamento, si potranno inoltrare segnalazioni all'Enac».

QUANDO IL VOLO È PARTE DI UN PACCHETTO ORGANIZZATO:

Se la prenotazione è successiva al 1° luglio 2018 – data in cui è entrata in vigore la direttiva Ue 2015/2302 sui pacchetti e i servizi turistici collegati – si applicheranno le nuove disposizioni. «Considerando la cancellazione di un volo dovuta a sciopero una circostanza sopravvenuta non imputabile all'organizzatore, quest'ultimo dovrà offrire, senza supplemento di prezzo, altre soluzioni adeguate di qualità affinché l'esecuzione del pacchetto possa continuare, con il cliente che potrà avvalersi della facoltà di respingere tali proposte se non comparabili a quanto convenuto nel contratto», ha detto il legale.

«Se è impossibile predisporre un'alternativa o se questa viene respinta, alla propria clientela è riconosciuta una riduzione del prezzo. Laddove è impossibile assicurare il rientro, il tour operator sostiene i costi dell'alloggio necessario, ove possibile di categoria equivalente a quanto era previsto dall'accordo stipulato, per un periodo non superiore a tre notti per persona».

Infine, per i viaggi acquistati prima del 30 giugno scorso, si applica il precedente Codice del turismo: «Se dopo la partenza una parte essenziale di quanto incluso nel contratto non può essere concretizzato, chi organizza deve predisporre ulteriori possibilità per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del turista. In caso contrario, viene messo a disposizione un mezzo di trasporto equivalente per il ritorno al luogo di partenza o ad altro punto convenuto e viene restituita la differenza tra costi prefissati e sostenuti», ha concluso Monese».

Infine vi consigliamo di leggere poi qui sotto l'articolo di Air Help... in rosso/arancio

RISSA IN VOLO CON CALCI, PUGNI MA PROTAGONISTI QUESTA VOLTA SONO I DUE PILOTI DELLA IRAQI AIRWAYS !

Una vera e propria rissa con tanto di calci e pugni durante il volo di linea, finita per fortuna senza nessuna conseguenza per i passeggeri dell'aereo.

Ma i protagonisti della vicenda non sono stati gli stessi passeggeri, quanto i due piloti all'interno della cabina, che a sua volta ha subito alcuni danni.

I fatti riguardano un aereo della Iraqi Airways, secondo quanto riportato da Tgcom.it, durante un collegamento tra Najaf e Mashad con 157 persone a bordo.

A denunciare la vicenda lo stesso copilota, che ha fatto 'rapporto' ai suoi superiori spiegando che la situazione è degenerata dopo che si è visto negare il pasto a bordo. La compagnia però non intende chiudere un occhio sulla questione e ha annunciato la mano pesante nei confronti dei due piloti.

RITARDI E CANCELLAZIONI IN CASO DI WET LEASE? L'U.E. INDICA LE RESPONSABILITA' DEI VETTORI, FINALMENTE!

Svolta nei contenziosi aerei: la Corte di Giustizia dell'Unione europea ha emesso una nuova sentenza stabilendo quale compagnia aerea è tenuta a pagare una compensazione pecuniaria ai passeggeri per un volo in ritardo, cancellato o in overbooking, in caso di wet lease tra due vettori.

La Corte Ue ha stabilito che la responsabilità per ritardi, cancellazioni e negati imbarchi ricade sulla compagnia con cui il passeggero ha prenotato il suo biglietto.

Fino ad oggi, per eventuale disservizio aereo, la carta dei diritti del passeggero prevedeva che l'aerolinea che operava il volo era sempre responsabile del disagio recato ai viaggiatori.

Soddisfatto per la sentenza Tom van Bokhoven, ceo di Volo-in-ritardo.it, che spiega: «Questo tipo di accordo tra i vettori aerei è molto frequente, e fino a questo momento il regolamento europeo sui diritti dei passeggeri aerei non conteneva ancora una risposta definitiva. È una buona notizia che la Corte di Giustizia abbia preso una decisione in merito alla questione. Molti passeggeri sono spesso rimbalzati da una compagnia aerea all'altra, ritardando le tempistiche di rimborso. Finalmente la situazione è stata definitivamente chiarita».

ANTITRUST UK CONTRO BOOKING E EXPEDIA: «PRATICHE INGANNEVOLI» DI IMPORTANTI SITI E PIATTAFORME WEB

Andrea Lovelock segnala la “Lettera di richiamo dell’Authority britannica CMA” (Competition & Marketing Authority) ai portali di prenotazioni alberghiere che da molti giorni sono sotto stretta osservazione. “Oltà e metamotori, infatti, sono al centro di un accurato controllo dell’Authority riguardo a eventuali informazioni fuorvianti o esplicite pressioni “digitali” per indurre il cliente-consumer alla prenotazione. L’Autorità Garante della Concorrenza e del mercato del Regno Unito, ha infatti individuato una serie di casi di pratiche ingannevoli di alcune piattaforme, fattori che possono influenzare le azioni del consumer come ad esempio l’ammontare delle commissioni pagate da un hotel al sito web, l’indice di interesse di altri consumer sulla stessa camera d’albergo, la reale disponibilità delle camere, la tempistica e le scadenze delle offerte speciali. Tutti fattori che possono influenzare la decisione di prenotazione da parte del potenziale cliente. Inoltre, l’Antitrust ha chiarito in quali casi i cosiddetti “crediti di sconto” dei portali non offrono ai clienti un confronto equo: in particolare lo sconto basato su un prezzo superiore che era disponibile solo per un breve periodo di tempo o che non è pertinente ai criteri di ricerca dell’ospite. L’Authority ha infine verificato come alcune piattaforme abbiano costi nascosti al cliente che vengono esposti solo successivamente sotto forma di tasse o costi di prenotazione. Il criterio di osservazione della CMA pone al centro un concetto-base: nessun consumer deve sentirsi spinto alla prenotazione da informazioni fuorvianti e la scelta di una vacanza può essere semplificata dai portali a patto che vengano proposti criteri obiettivi ed equi per finalizzarne la prenotazione. Nelle lettere di richiamo della CMA è stato fatto esplicito riferimento all’estrema ratio, ovvero che i portali possano essere portati davanti ad un tribunale.

CHARTER IN RITARDO, CHI DEVE PAGARE: LA SENTENZA DELLA CORTE U.E. FINALMENTE I PASSEGGERI RINGRAZIANO....

Un caso in apparenza intricato, ma in realtà molto meno insolito rispetto a quanto non si pensi, soprattutto se si parla di voli charter. Con una sentenza del 4 luglio, la Corte di Giustizia dell’Unione Europea è intervenuta sul tema dei ritardi nei voli aerei Itc. chiarendo un aspetto fondamentale: a chi si debba richiedere l’indennizzo in caso di wet lease, ovvero noleggio di aeromobile e personale da un’altra compagnia. Il pronunciamento dell’Europa: La sentenza riguarda il caso di un passeggero tedesco in volo da Amburgo a Cancun prenotato da TuiFly. Per il collegamento, tuttavia, la compagnia aveva noleggiato aereo ed equipaggio da Thomson Airways. Come riporta ilsole24ore.com, il volo aveva registrato un ritardo rilevante. Il passeggero in questione aveva quindi chiesto l’indennizzo relativo a Thomson Airways. La quale aveva chiamato in causa TuiFly. Con la sentenza, la Corte ha stabilito che il pagamento dell’indennizzo deve essere effettuato dalla compagnia “che decida di effettuare un determinato volo” fissandone l’itinerario; ovvero, la stessa TuiFly. Secondo la Corte risulta irrilevante il fatto che la conferma di prenotazione riporti il nome della compagnia che opererà effettivamente il volo.

RITARDI PER MALTEMPO: RYANAIR CONDANNATA A RISARCIRE IL PASSEGGERO

Il maltempo non può essere considerato un evento eccezionale e in caso di un ritardo superiore alle tre ore oppure la cancellazione di un volo per questa causa, il passeggero ha diritto al rimborso. È questa la sentenza di un giudice di pace di Alcamo, in provincia di Trapani, che ha accolto il ricorso di un passeggero di un volo Ryanair imponendo alla compagnia low cost di risarcire i 250 euro del biglietto e pagare le spese legali.

I fatti risalgono al 2016 quando un volo Bergamo-Trapani di Ryanair era arrivato a destinazione con oltre tre ore di ritardo a causa delle avverse condizioni meteo nell'aeroporto di partenza.

Il passeggero in questione si era visto negare il rimborso dal vettore perché, appunto, il ritardo era stato generato da cause giudicate straordinarie. Non l'ha pensata così invece il giudice di pace, il quale ha stabilito che le condizioni meteo possono essere previste.

RIMBORSI AEREI: AIR HELP CREA LARA, L'“AVVOCATO” VIRTUALE PER PROTEGGERE IN CASO DI SCIOPERO DEI VETTORI I PASSEGGERI

In totale, riporta una nota dell'AIR HELP, sarebbero 500mila i viaggiatori che nel 2018 sono stati coinvolti in disagi in aeroporto. Da gennaio a giugno, precisa ancora la società, le compagnie aeree avrebbero accumulato una responsabilità finanziaria pari a oltre 150 milioni di euro, con un aumento del 44% rispetto allo stesso periodo dello scorso anno.

Il nodo overtourism: La crescita, sottolinea ancora AirHelp, è sicuramente legata al fenomeno dell'overtourism, che riguarda da vicino non solo le destinazioni ma anche i servizi aeroportuali. Il sistema dei trasporti, negli ultimi anni, è sempre più sotto stress. E anche nel prossimo futuro, stando alle previsioni, dovrà affrontare un ulteriore aumento del traffico.

Per il solo mese di agosto 2017, afferma ancora la nota, sono stati coinvolti nei disagi più di 70mila passeggeri, con una responsabilità finanziaria pari a 30 milioni di euro.

Per quanto riguarda la scorsa estate, il solo aeroporto di Fiumicino ha visto coinvolti 29.123 passeggeri, sempre secondo le cifre comunicate da AirHelp. Seguono Milano Malpensa, con 15.394, e Napoli Capodichino, con 4.378.

LARA, è un “avvocato” con intelligenza artificiale in grado di valutare la fattibilità di un reclamo in tribunale e le sue possibilità di vincita.

Grazie all'introduzione di questo nuovo strumento, AirHelp continua a lavorare sull'intelligenza artificiale, integrando Herman, il primo ‘modello’ di avvocato virtuale di AirHelp progettato per predisporre il più rapidamente possibile le operazioni giudiziarie dei ricorsi dovuti a ritardi, cancellazioni o overbooking.

Testata in 30 giurisdizioni, Lara è un algoritmo che riesce a capire in tempo reale la validità di un ricorso davanti alla corte e le sue possibilità di successo attraverso un'attenta analisi che prende in esame lo stato dei voli, le statistiche degli aeroporti, le condizioni meteorologiche e altri fattori, districandosi in statuti internazionali complessi. Le sue abilità di deep learning, basate sulle Reti Neurali Convolutionali (Convolutional Neural Networks), le permettono di continuare ad evolversi.

La precisione di Lara supera le capacità umane con valutazioni corrette nel 96% dei casi rispetto al tasso medio del 91% in scenari simili, ed è già stata utilizzata con successo in oltre 16.000 casi.

È però importante sottolineare che l'introduzione del nuovo “avvocato” con IA all'interno dell'operatività aziendale di AirHelp non andrà ad inficiare il numero di avvocati assunti, anzi porterà loro beneficio liberandoli dall'onere di attività amministrative ripetitive: garantirà infatti una maggior tutela dei diritti del lavoro e della proprietà intellettuale.

L'intelligenza artificiale, in definitiva, non potrà sostituire completamente gli esseri umani: continueranno a eccellere ogni volta che servono pensiero originale e creatività, ad esempio nel prevedere le mosse della controparte negoziale.

Il trasferimento di conoscenze tra avvocati umani e algoritmi basati sull'intelligenza artificiale, inoltre, conduce a una democratizzazione della giustizia, aiutando le persone di tutto il mondo a far valere i propri diritti indipendentemente dalla loro risorse finanziarie.

“Dal momento in cui abbiamo ampliato i nostri servizi con l'utilizzo di IA attraverso Herman, abbiamo assistito a un'incredibile crescita dell'efficienza nell'elaborazione delle richieste di ritardo di volo” afferma Henrik Zillmer, CEO di AirHelp. “L'ingresso di Lara nel team consentirà alla coppia di “avvocati virtuali” dotati di IA di gestire non solo il trattamento delle richieste di risarcimento, ma di determinare la fattibilità di un reclamo e le sue possibilità di vincita se si arriva in tribunale. I consumatori trarranno vantaggio dalla loro precisione, inoltre consentiranno alla nostra azienda di continuare a innovare per supportarli al meglio.”

L'investimento di AirHelp in strumenti con intelligenza artificiale, infine, aiuta l'azienda a ridurre ritardi amministrativi dovuti a procedure lunghe e complesse, aumentando le possibilità di crescita dei servizi e l'espansione in nuovi mercati. Leggi anche: Airhelp App, il rimborso per i voli in ritardo si semplifica.

I 19 NUOVI SITI UNESCO DALLA GROENLANDIA ALL'OMAN

Durante la 42esima sessione del World Heritage Committee, svoltasi a Manama nel Bahrain (Golfo Persico), il Comitato Unesco ha iscritto 19 nuovi siti nella sua lista (13 culturali, tre naturali e tre misti, cioè sia naturali che culturali) e ha approvato l'ampliamento di un sito naturale.

La lista dei Patrimoni mondiali dell'Umanità ora conta 1092 località o attrazioni in 167 Paesi.

Ecco i siti culturali iscritti nella sessione 2018 del World Heritage Committee:

l'area compresa tra Aasivissuit e Nipisat, Groenlandia (Danimarca); oasi di Al-Asha (Arabia Saudita); Qalhat (Oman); Hedeby e Danevirke (Germania); Medina Azahara (Spagna); Göbekli Tepe (Turchia); siti cristiani di Nagasaki (Giappone); **Ivrea città industriale del XX secolo (Italia)**; Cattedrale di Naumburg (Germania); Sansa della Corea del Sud; siti archeologici Sasanidi (Iran); Thimlich Ohinga (Kenya); Mumbai neo gotica e art deco (India).

I tre siti naturali della lista sono: le montagne di Barberton Makhonjwa (Sudafrica); l'area tettonica della Chaîne des Puys e faglia della Limagne (Francia); Fanjingshan (Cina).

I siti misti invece sono: Parco nazionale naturale di Chiribiquete – La maloca del giaguaro (Colombia); Pimachiowin Aki (Canada); valle di Tehuacán-Cuicatlán: habitat originario della Mesoamerica (Messico). Infine, l'estensione della valle del fiume Bikin (Russia).

Durante la sessione del World Heritage Committee, il Comitato ha deciso di iscrivere i parchi nazionali del lago Turkana (Kenya) nella lista del Patrimonio mondiale in pericolo e ha rimosso il sistema della riserva naturale della Belize Barrier Reef (Belize) dall'elenco delle proprietà il cui valore universale risulta minacciato.

A margine, è stata presentata l'iniziativa Revive the Spirit of Mosu, lanciata a febbraio dall'Unesco per la ricostruzione della seconda città più grande in Iraq, distrutta in buona parte tra il 2014 e il 2017.

IL FENOMENO DI OGNI ESTATE: QUANDO IL TURISMO DA' LAVORO... BOOM DI STAGIONALI: 1,3 MILIONI DI LAVORATORI NEL SETTORE DEL TURISMO

Il turismo va sempre più a caccia di incrementi da record ed è uno dei pochi sbocchi per il lavoro giovanile. Quindi, il "Turismo estivo" è, come sempre, il motore per l'occupazione, con circa 1,3 milioni di rapporti di lavoro previsti dalle imprese tra giugno e agosto 2018, 510mila dei quali (41%), sono quelli maturati a giugno, mentre tra luglio e agosto sono stati generati almeno altri 800mila contratti.

È quanto riportato dall'Osservatorio Excelsior di Uniocamere, stilato in collaborazione con Anpal, sulla base delle entrate previste dalle imprese con dipendenti dell'industria e dei servizi tra giugno e agosto 2018.

In particolare, viene evidenziato che il cosiddetto tasso di entrata (che esprime il rapporto tra numero di entrate programmate e dipendenti delle imprese) cresce del 4,4%, il valore più elevato da quando sono stati diffusi i primi dati su base media mensile del sistema informativo Excelsior.

Si tratta pur sempre, come osservano gli analisti, dell'effetto stagionalità – su cui sono stati accesi i riflettori con l'approvazione del decreto dignità – che consentirà comunque un elevato volume di contratti a favore, nella maggioranza dei casi, dei giovani.

Oltre al turismo, anche tutti gli altri settori fanno registrare un incremento del tasso di entrata: +1,6 punti rispetto a maggio e quasi 64mila ingressi previsti per i servizi alle persone, quasi un punto percentuale in più.

Nel dettaglio geografico dell'occupazione turistica, è il Mezzogiorno l'area del Paese che esprime la maggior richiesta di lavoro: 143mila i contratti programmati in giugno, con la Puglia in testa con quasi 32mila entrate previste.

Seconda posizione per il nord-est (137mila), trainato dall'Emilia Romagna, in cui il settore privato prevede di attivare quasi 58mila contratti di lavoro.

Di seguito il nord-ovest (133mila le entrate previste), con la Lombardia a guidare anche la classifica delle regioni italiane con 87mila entrate. Al centro, infine, il sistema imprenditoriale ha in programma di attivare oltre 96mila contratti di lavoro, il 40% dei quali (poco più di 40mila) provengono dal Lazio.

L'economia del turismo continua quindi a creare nuovi posti di lavoro e a distribuire ricchezza nonostante i mille ostacoli disseminati sul percorso: ma tutti, dal Governo ai politici in genere, non ci credono, non

sono stati per es. attivati i voucher per i lavori temporanei, mentre gli imprenditori che investono in questo settore ribadiscono la necessità di misure capaci di sostenerne la crescita.

IL FENOMENO DI OGNI ESTATE:

*** PRESA LA TRUFFATRICE SERIALE DEI VIAGGI:
SI STIMA UN MALLOPPO DA 5 MILIONI DI EURO**

***COMPRANO IN SVIZZERA..**

I BIGLIETTI AL TELEFONO, MA LA COMPAGNIA AEREA NON ESISTE!

Sette anni fa nei suoi confronti era stato diramato l'allarme anche da parte della Fiavet che aveva spiegato in una nota come "Anna Maria Ursillo abbia indifferentemente truffato agenti di viaggi, viaggiatori, operatori turistici, alberghi e centri convegni".

Ora per la truffatrice seriale del mondo dei viaggi è arrivata la fine di una latitanza dorata nascosta in un appartamento di Madrid.

Nei suoi confronti ci sono diversi procedimenti aperti e una condanna a 5 anni passata in Cassazione.

Ma i casi sarebbero decine se non centinaia e le Procure che indagano nei suoi confronti, si legge su Corriere.it, stimano che la donna possa avere accumulato un patrimonio da 5-6 milioni di euro.

Il sistema utilizzato era quello della (finta) intermediaria nella vendita di viaggi di ogni tipo, che proponeva sia a singole persone sia a piccole imprese. Non solo, ma si proponeva anche ad agenzie e tour operator per vendere ad altri i loro prodotti. Il versamento di qualche piccolo anticipo era la garanzia, salvo poi sparire e lasciare i truffati senza viaggio e senza soldi.

Di lei si era persa ogni traccia dal 2014, ma il contratto per la corrente elettrica a Madrid le sono stati fatali. E ora dovrà rinunciare ai viaggi e ai resort lussuosi che era solita concedersi...

Comprano i biglietti al telefono, ma la compagnia aerea non esiste!

Undici biglietti acquistati per la somma di 3.590 franchi per volare in vacanza.

Ma con un problema: la compagnia aerea non risulta esistente.

È questa la disavventura capitata a una famiglia kosovara stabilitasi in Svizzera, come racconta tio.ch.

Inutile dire che, ovviamente, i biglietti non sono mai arrivati.

Non si tratterebbe però di un caso isolato: a essere ingannati con uno stratagemma simile sarebbe stata anche una famiglia di Cugy, sempre in Svizzera, che avrebbe acquistato biglietti aerei telefonicamente (per 2mila franchi), ricevendo una mail di conferma con i numeri e le registrazioni, ma senza numero di volo o programma di viaggio.

Con la mail, secondo le istruzioni, avrebbe dovuto recarsi al desk della compagnia in aeroporto. Insospettito, il cliente avrebbe chiamato lo scalo, ricevendo la conferma temuta: il vettore non esiste.

CROCIERA INAUGURALE DELLA "COSTA SMERALDA" LA NUOVA AMMIRAGLIA E 1^ NAVE ECOLOGICA AL MONDO ALIMENTATA A GAS NATURALE SI PARTE DA AMBURGO IL 20 OTTOBRE PER SAVONA

Costa Smeralda, in onore della nota località italiana, è la nuova ammiraglia della Costa e sta per partire da Amburgo per circumnavigare l'Europa ed approdare a Savona.

L'unità ha una caratteristica particolare: è la prima nave da crociera al mondo alimentata a Lng, gas naturale liquefatto, ad essere commercializzata sul mercato.

Costa Smeralda ha una stazza di oltre 180mila tonnellate, con oltre 2.600 cabine che possono ospitare fino a 6.600 passeggeri; avrà anche una gemella, che sarà consegnata nel 2021 e sarà sempre costruita nei cantieri finlandesi.

Crociera inaugurale da Savona: si parte il 3 novembre per il tour del Mediterraneo. Così il Mare Nostrum la accoglierà con la sua luce, i suoi colori e profumi.

Dalla Liguria alla Provenza, dalla Catalogna alle coste laziali, inizierà i suoi giri seducendo con paesaggi e città uniche: Savona, Marsiglia, Barcellona, Civitavecchia. Partenza 3 novembre.

Per informazioni: Settore CROCIERE Promotur tel. 011.301.88.88.

**INTANTO COSTA CROCIERE
ORGANIZZA IL RESTYLING DI “COSTA FORTUNA”
E RIPORTA LA NAVE
NEI CANTIERI DI SINGAPORE**

Costa Fortuna pronta al restyling per il rientro in Europa.

Costa Fortuna si rinnova e lo farà nei cantieri di Singapore dal 10 al 16 dicembre prossimi. Gli interventi che l'unità di Costa Crociere subirà andranno a toccare numerose aree pubbliche, con l'introduzione di nuovi servizi a disposizione degli ospiti, per un investimento di 8 milioni di euro. Un'operazione da concretizzare in vista del rientro della nave destinata al mercato asiatico in Europa, a partire da fine marzo 2019.

Costa Fortuna, da 103mila tonnellate di stazza lorda e capace di accogliere 3.470 ospiti, proporrà quindi crociere di una settimana nel Mediterraneo, in partenza da Genova ogni venerdì: una parte consistente dei lavori sarà relativa alla creazione di zone legate all'offerta di prodotti ed esperienze tipicamente italiani.

Questi nuovi servizi saranno inoltre disponibili anche per i viaggi che la nave effettuerà in Oriente da dicembre 2018 a febbraio 2019, con partenza da Singapore.

Una volta finito il restyling, Costa Fortuna effettuerà due diversi itinerari combinabili tra loro, da Singapore alla scoperta di Thailandia, Malesia e Cambogia.

Il 5 marzo 2019 partirà, invece, la crociera di posizionamento verso Genova, che sarà il porto di partenza principale della nave per il resto dell'anno.

Il primo scalo è previsto il 26 marzo con una minicrociera; dal 29 marzo all'8 novembre 2019 sarà nella città ligure tutti i venerdì per due diversi viaggi.

In primavera e in autunno la nave farà visita anche a Marsiglia, Barcellona, Valencia, Civitavecchia e La Spezia; in estate sono previste Marsiglia, Tarragona, Palma di Maiorca, uno scalo lungo a Ibiza e Olbia.

Per informazioni: Settore CROCIERE Promotur tel. 011.301.88.88.

**GRIMALDI LINES
APRE GIA' LE PRENOTAZIONI
PER LA STAGIONE 2019**

Sono già aperte le prenotazioni per la stagione 2019 di Grimaldi Lines.

La compagnia di navigazione a partire da ora permette la prenotazione su tutti i collegamenti verso Sardegna, Sicilia, Spagna, Grecia, Malta, Tunisia e Marocco, per viaggi in partenza fino al 31 maggio.

Sono confermate tutte le linee annuali offerte dalla compagnia:

Livorno-Olbia e Civitavecchia-Porto Torres per la Sardegna, Livorno-Palermo, Salerno-Palermo e Salerno-Catania per la Sicilia, Civitavecchia- Barcellona, Porto Torres-Barcellona e Savona-Barcellona per la Spagna, Brindisi-Igoumenitsa, Brindisi-Patrasso, Ancona-Igoumenitsa, Ancona-Patrasso, Venezia-Igoumenitsa e Venezia-Patrasso per la Grecia, Salerno-Malta e Catania-Malta per l'isola di Malta, Civitavecchia-Tunisi, Palermo-Tunisi e Salerno-Tunisi per la Tunisia, Barcellona-Tangeri e Savona-Tangeri per il Marocco.

Sul fronte prezzi, Grimaldi Lines continuerà a garantire flessibilità e dinamicità, grazie alle tariffe speciali valide tutto l'anno ed all'offerta di promozioni a tempo che assicurano riduzioni in ogni periodo dell'anno

Per informazioni: Settore TRAGHETTI Promotur tel. 011.301.88.88.

**ITALO INVESTE ANCORA
SULLA MOBILITA' INTEGRATA:
CON I BUS ITALO POSSIBILE ARRIVARE
A POMPEI E SORRENTO**

Italo investe ancora sulla mobilità integrata.

Italobus ha infatti annunciato due nuove fermate in Campania, a Pompei e Sorrento. I collegamenti sono disponibili da luglio, con 5 tratte giornaliere che uniscono le due destinazioni alla rete Alta velocità.

I bus partono dalla stazione di Napoli Afragola e consentiranno di viaggiare con un biglietto unico per il treno e per il bus.

La soluzione è molto comoda per chi, specialmente in autunno ed inverno vuol passare qualche giorno tranquillo sulla costiera Sorrentina e magari visitare i nuovi scavi di Pompei.

Per quanto riguarda Pompei, sono previste 3 partenze da Napoli alle 8:55 (arrivo alle 9:40 e a Sorrento alle 10:45), alle 13:30 (con arrivo a Pompei alla 14:20 e a Sorrento alle 15:25) e alle 18:30 (con arrivo a Pompei alle 19:20 e a Sorrento alle 20:25).

Per quanto riguarda le tratte da Pompei-Sorrento a Napoli, sono disponibili 2 servizi quotidiani: da Sorrento alle 11:15 (e da Pompei alle 12:15, con arrivo a Napoli alle 13:10) e alle 16:15 (da Pompei alle 17:15, con arrivo a Napoli alle 18:10).

Per informazioni: Settore Ferrovie di Promotur tel. 011.301.88.88.

TRENI DA FILM: FERROVIA RETICA DA RECORD NEL NOME DELL'UNESCO MA ANCHE IL GLACIER EXPRESS...

Oltre 250mila italiani hanno viaggiato nel 2017 sul mitico Trenino Rosso del Bernina, record assoluto nell'affluenza dal Belpaese. E sono sempre in crescita i numeri degli italiani che, ogni anno, percorrono le altre affascinanti tratte della Ferrovia retica, quella dell'Albula innanzitutto, da Coira a St. Moritz, Patrimonio Mondiale dell'Unesco, così come quella del Bernina.

Un grande successo ottenuto grazie a una serie di fattori: la qualità del materiale rotabile, la tipica affidabilità e puntualità svizzera, il paesaggio da favola e, non da ultimo, la percezione di sicurezza della destinazione alpina. E se il buongiorno si vede dal mattino, anche il 2018 promette faville. Si stanno ora contando le somme dei passeggeri cresciuti moltissimo rispetto all'estate scorsa.

L'offerta della Ferrovia retica è aumentata infatti grazie ai i combinati Treno+Sci, Treno+Slitta, Treno+Terme, acquistabili anche in Promotur.

Combinato Treno+Bici:

Con l'arrivo dell'estate, c'è stata una buona richiesta del Treno+Bici. Con il semplice acquisto di una carta giornaliera per la bicicletta, si può infatti viaggiare tutta la giornata caricando e scaricando la propria due ruote su tutti i treni della Ferrovia retica (esclusi solo i convogli Express con vetture panoramiche).

Il Glacier Express, altra perla nel mondo dei Trenini Alpini svizzeri, si presenta da maggio 2018 con una nuova veste: oltre al classico percorso St. Moritz-Zermatt, sono state proposte anche delle tratte parziali (St. Moritz-Coira, Coira-Briga, Briga-Zermatt), nonché alcune carrozze di classe superiore (Excellence) per la clientela Vip.

Festa per i 10 anni nella World Heritage List:

Nel 2008 le tratte del Bernina e dell'Albula sono state insignite del prestigioso titolo di Patrimonio Mondiale dell'Unesco. Per festeggiare alla grande il decimo anniversario, sono stati organizzati a inizio giugno due giorni di festa a Pontresina e Samedan, con la messa su rotaia delle suggestive carrozze storiche. Far parte della World Heritage List è, per la Ferrovia retica, motivo di grande orgoglio.

Treno storico tra Davos e Filisur: per tutta l'estate e fino ad ottobre – c'è in circolazione, tra Davos e Filisur, un treno composto da carrozze storiche della RhB con due corse al giorno in entrambe le direzioni. Il convoglio, su cui è possibile viaggiare al normale prezzo del biglietto, è trainato dalla mitica locomotiva "Coccodrillo" del 1929. Un'occasione imperdibile per tutti gli appassionati, e non solo, della ferrovia

Gli itinerari sono venduti anche dalla PROMOTUR.

LUSO E ARTE A ROMA.. APRE TRA PIAZZA DEL POPOLO E PIAZZA DI SPAGNA L'ELIZABETH UNIQUE HOTEL

INTANTO IL CELEBRE ST. REGIS SI RIFÀ IL LOOK DOPO 123 ANNI

Paola Trotta segnala che con un investimento da 3,5 milioni di euro per quella che si presenta come la nuova frontiera del lusso della Capitale, ha aperto i battenti a Roma l'Elizabeth Unique Hotel, la struttura a cinque stelle che ha l'obiettivo di coniugare l'eccellenza dei servizi con quella dell'arte.

Situato a due passi da via del Corso, Piazza del Popolo e Piazza di Spagna, in via delle Colonnette, consente ai suoi ospiti di dormire tra opere d'arte contemporanee in 33 camere, 27 in hotel e 6 nella dependance di fronte e, tra i servizi, garantisce ai clienti la colazione fino alle 14,30.

Primo mercato è quello Usa: "Qui ogni ospite è unico - spiega Giuseppe Falconieri, chief inspiring officer -: puntiamo a poche cose, ma fatte bene e, per il futuro, pensiamo di aggiungere una piccola fitness room e nuovi spazi comuni. Il nostro sito internet più quello di Design Hotels del quale siamo membro ufficiale".

Primo mercato è quello americano, seguito dal britannico e da un mix di bacini europei: "Gli italiani - sottolinea Falconieri - per ora sono pochi, ma è anche vero che abbiamo aperto da poco. Con 37 dipendenti mettiamo grande attenzione alla qualità dei servizi e nella ricerca dei fornitori". La struttura sta mettendo a punto anche un calendario di eventi musicali.

Nel frattempo, il celebre St. Regis di Roma si rifà il look dopo 123 anni.

Sarà portato a termine entro la fine del 2018 il restyling del St. Regis Rome. L'albergo situato nel cuore della Capitale, che nel corso dei suoi 123 anni di attività ha ospitato personaggi illustri come la famiglia Kennedy, Sofia Loren e i Rolling Stone, riaprirà in veste rinnovata.

I lavori, curati dal designer francese Pierre-yves Rochon, non andranno però a snaturare l'identità della struttura, come ha raccontato a luukmagazine.com il general manager dell'hotel, Giuseppe De Martino. "Il compito di tutti noi è quello di valorizzare il glorioso passato e l'eredità del primo grande albergo di lusso romano - ha spiegato De Martino -, conciliandoli con la sofisticata modernità dei nuovi spazi".

L'intervento di ristrutturazione riguarda l'intero albergo, con le sue 138 camere e 23 suite, la lobby, il nuovo lounge bar e la Ritz Ballroom con gli affreschi di Mario Spinetti.

Per informazioni: Settore Alberghi di Promotur tel. 011.301.88.88

ACCORHOTELS INVESTE IN AFRICA: UN MILIARDO DI DOLLARI PER 40 HOTEL

Un fondo d'investimento con un capitale superiore a 1 miliardo di dollari dedicato al settore dell'hôtellerie in Africa sub-sahariana. È il nuovo progetto messo in piedi da Katara Hospitality, costruttore e gestore di hotel di alta gamma con base in Qatar, e la catena alberghiera francese AccorHotels.

Il fondo disporrà di 500 milioni di dollari di capitale proprio, dei quali 350 e 150 saranno rispettivamente messi da Katara e Accor nel corso dei prossimi 5/7 anni. In più, ci sarà un'ulteriore capacità finanziaria ottenuta attraverso accordi e co-investimenti.

Si tratta di mezzi finanziari destinati alla costruzione di nuovi hotel su terreni edificabili o inseriti nel quadro di progetti di rigenerazione in aree industriali dismesse, oltre che di acquisizione di strutture esistenti. All'incirca, 40 hotel (circa 9mila camere) amplieranno la vasta gamma di alberghi AccorHotels, dal segmento economy fino al lusso, residence inclusi.

Sébastien Bazin, presidente e amministratore delegato di AccorHotels, dichiara: «Presenti da oltre 40 anni in Africa, siamo pienamente consapevoli dei bisogni importanti che sono presenti sul continente in termini di ospitalità di qualità. Questo fondo permetterà di associare tutta l'expertise di Katara Hospitality al nostro portafoglio di marchi internazionali per accelerare la crescita già dinamica nella regione subsahariana. Soprattutto, con questa iniziativa confermiamo la nostra comune volontà di contribuire allo sviluppo sostenibile a lungo termine del territorio».

ECCO ALCUNI DEI NS. VIAGGI PER L'AUTUNNO E L'INVERNO: PRIMA DI SCEGLIERE ALTRI OPERATORI, PROVATE A GUARDARE I NS. TOURS CHE PARTONO ANCHE CON UN MINIMO DI PARTECIPANTI !!!



SPECIALE CROCIERA

4 Novembre 2018

da € 499 per persona

Crociere di 7 notti a bordo di **Costa Fascinosa**, sistemazione in cabina doppia basic e trattamento di pensione completa, tasse portuali incluse. Imbarco e sbarco a Savona, con destinazione Malta, Spagna e Francia.

Perché stare a casa quando si può scoprire le bellezze del Mediterraneo in crociera?



SPECIALE CIPRO

28 Ottobre e 26 Dicembre 2018

da € 1.475 a persona

Viaggio guidato di **Cipro** in pullman, di 8 giorni, con volo Milano Malpensa-Limassol a/r e possibilità di partenza dalle principali città italiane. Visite guidate a Paphos, Curium, Omodos, Asinou, Kakopetria, Larnaca, Nicosia, Famagusta e Salamina. Accompagnatore Boscolo in esclusiva e trasferimenti aeroporto/hotel a/r compresi. Incluse tutte le prime colazioni, sei pranzi e sette cene. Partenze soggette al raggiungimento del numero minimo di partecipanti.



SPECIALE "PROMOTUR RACE TO MARRAKECH"

1-8 Febbraio 2019

€ 1.550 per persona

Speciale pacchetto volo+soggiorno presso il **Club Med Marrakech La Palmeraie**, un'oasi in stile moresco nel più antico palmeto del Marocco. Sistemazione in camera doppia club e trattamento di premium all inclusive. Possibilità di praticare golf nelle immediate vicinanze del resort (green fee e taxi da pagare a parte). Iscrizioni aperte fino al 28 Dicembre 2018!



PARIGI: SPECIALE PONTI E FESTIVITA'

31 Ottobre, 5,22 e 29 Dicembre, 2 Gennaio

da € 988 a persona

Viaggio guidato in pullman, di 5 giorni, con partenza dalle principali città italiane. Visite guidate a **Parigi e Versailles**, accompagnatore Boscolo in esclusiva e radioguide fornite alla Reggia di Versailles. Incluse tutte le prime colazioni, due pranzi e due cene. Partenze soggette al raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

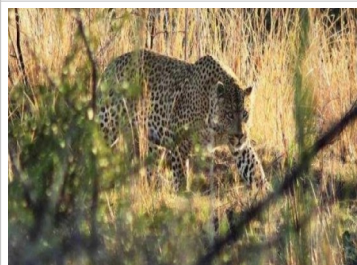


SPECIALE AURORA BOREALE

Febbraio e Marzo 2019

da € 1.130 per persona

SPECIALE TOUR GUIDATO, DI 5 GIORNI/4 NOTTI, ALLA SCOPERTA DELLE MAGICHE LUCI DELL'AURORA BOREALE A **TROMSØ**. VOLO DA MILANO, ROMA E ALTRE CITTÀ ITALIANE. TOUR CON ACCOMPAGNATORE IN LINGUA ITALIANA E TEMPO LIBERO PER EFFETTUARE ESCURSIONI FACOLTATIVE.



SPECIALE SUDAFRICA

Partenze giornaliere fino al 15 Dicembre 2018

da € 1.250 per persona

FLY AND DRIVE IN **SUDAFRICA** TOCCANDO LE PRINCIPALI ICONE DEL PAESE IN 10 GIORNI: LA BELLISSIMA CITTÀ DEL CAPO, LA REGIONE DI MPUMALANGA E GLI INDIMENTICABILI SAFARI FOTOGRAFICI NEL FAMOSO KRUGER NATIONAL PARK. UN VIAGGIO IN TUTTA LIBERTÀ, GUIDANDO LA PROPRIA AUTO, CON SISTEMAZIONE IN LODGE 3 E 4 STELLE E PRIMA COLAZIONE INCLUSA. ASSISTENZA DEI NOSTRI UFFICI CORRISPONDENTI IN LOCO CON PERSONALE PARLANTE ITALIANO.



MONACO DI BAVIERA E CASTELLI

1 Novembre, 6 e 30 Dicembre, 3 Gennaio

da € 608 a persona

Viaggio guidato in pullman, di 4 giorni, con partenza dalle principali città italiane. Visite guidate a **Monaco di Baviera** e ai **castelli fiabeschi di Ludwing**, accompagnatore Boscolo in esclusiva e radioguide fornite. Incluse tutte le prime colazioni, un pranzo e una cena. Partenze soggette al raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

**PER I VS. PARENTI ED AMICI RICHIEDETE
IL MODULO DI ADESIONE AL "PROMOTUR BEST TRAVELLER'S CLUB"
COSI' E' PIU' SEMPLICE
MANTENERE I CONTATTI TRA I SOCI DEL "CLUB"...**

RICORDIAMO ai ns. Viaggiatori che hanno partecipato a qualche viaggio "particolare" o "importante" o "difficile" organizzato o prenotato in Promotur in questi 43 anni di attività, che possono entrare "di diritto", a far parte del ns. "Best Traveller's Promotur Club".

LA QUOTA E' OMAGGIATA A TUTTI I NS. CLIENTI. Per il modulo, scrivete al Segretario del Club, dr. Eugenio B di P: eugenio@promoturviaggi.it. **Inoltre, aiutateci a darVi le notizie in "tempo reale"!!** La "posta elettronica" è sempre più diffusa ed ormai quasi tutti possiedono un proprio indirizzo e.mail.

Le solite circolari hanno dei costi molto alti di spedizione e per questo motivo ne inviamo...poche all'anno, mentre il "Bollettino Promo News" esce da 30 anni, ogni mese ed è ora spedito via e.mail a tutti coloro che ne fanno richiesta.

Vi siamo molto grati se ci vorrete inviare l'indirizzo di posta elettronica dei vs. parenti, nel caso non abbiate ancora un computer o l'accesso alle e.mail.

Così, potremo avvisarVi, velocemente di tante altre piccole iniziative: dai biglietti in omaggio per i vari Saloni, alle offerte di inaugural flight, mostre, alle visite sulle Navi, alle prossime gite e tanti altri progetti.

AI PRIMI DI NOVEMBRE VI SPEDIREMO LE NOSTRE OFFERTE INVERNO-PRIMAVERA CON SCONTI FINO AL 35% E VALEVOLI FINO ALLA FINE DI APRILE !!
PROVATE A CONFRONTARE I PREZZI... VE LE INVIEREMO VIA MAIL..

CONTATTATECI e... DIVENTEREMO AMICI!!..

Il ns. server di posta è sempre a vs. disposizione: webmail@promoturviaggi.it

Scriveteci !!

Vi risponderemo con molto piacere e vi potremo dare tante altre informazioni ed agevolazioni, che qui non riusciamo ad elencarVi. Tra cui: l'abbonamento a Latitudes !

CollegateVi al numero di Latitudes, cui siete abbonati tramite noi. Qui sotto, c'è la copertina Buona lettura! Cliccare su <http://www.latitudeslife.com>

IN QUESTO NUMERO:



**L'AIA
GALAPAGOS
VALLE D'ITRIA
QUEBEC
DRONE AWARDS**

ARRIVEDERCI AL PROSSIMO NUMERO, DOPO IL 10 NOVEMBRE

Carlo Buffa di Perrero e tutta la Redazione

RAPIDO EVIDENZIATORE:

- notizie dalla Promotur ■ notizie dal Settore Aerei ■ notizie dal Settore Navale
- notizie Scioperi ed altre Emergenze ■ notizie dalle Ferrovie ■ notizie dal Settore Turismo
- notizie Legali o Giuridiche legate al Turismo ■ notizie dagli Alberghi ■ notizie di Manifestazioni, Mostre
- notizie di Informatica ■ Biblioteca ■ Emozioni in viaggio: la pagina dei lettori

Questa e-mail non e' da ritenersi spamming in quanto e' rivolta ai soli Soci del "Promotur Best Traveller's Club" e contiene informazioni sulla cancellazione. In ottemperanza del DLG 196/2003, per la tutela delle persone e di altri soggetti nel rispetto del trattamento dei dati personali, e' quindi possibile modificare o cancellare, in ogni momento, i dati presenti all'interno del nostro archivio. Per cancellarsi dalla mailing list e' sufficiente inviare una e-mail all'indirizzo webmail@promoturviaggi.it specificando "UNSUBSCRIBE SOCIO" nel campo oggetto