

INDICE PAGINE CON COLORI DEGLI ARGOMENTI

IL COMMENTO DEL MESE	PAG 1
• AGGIORNAMENTO SUI PRINCIPALI SCIOPERI NAZIONALI AEREI & F.S.	PAG. 3
• NOTIZIE PER I SOCI BEST TRAVELLER'S CLUB : • IL TITOLO DEL NUOVO CONCORSO FOTOGRAFICO.. • VISITE GUIDATE ALLA MOSTRA VAN DICK ED ALLA MOSTRA MADAME REALI... • IL 23 FEBBRAIO GITA A CARIGNANO ED ALBA ALLA FONDAZIONE FERRERO...	PAG. 4 -6
• NOTIZIE COMPAGNIE AEREE, NUOVE ROTTE E NUOVI AEROMOBILI.. • DA CASELLE NUOVI COLLEGAMENTI AEREI... • RICORSO DI RYANAIR PER GLI SCIOPERI... • EMIRATES METTE INFUNZIONE IL PRIMO CONTROLLO BIOMETRICO... • U.E. CONTRO LE COMPAGNIE AEREE E FERROVIARIE PER I RITARDI • MARRIOTT HOTEL ATTACCO HAKERS SENZA PRECEDENTI...	PAG 6 -9
• BLUE SERENA ASSUME 2500 RAGAZZI IN ESTATE, AVVISATE FIGLI E NIPOTI... • IL TOUR D'ITALIA GRAZZIE ALLA GUIDA MICHELIN... • TURISMO SPAZIALE...SI DECOLLA DA TARANTO!	Pag. 10 -11
• COSTA CROCIERE: CEDE DUE NAVI ALLA CONSOCIATA CINESE... • TUTTI I TRAGHETTI APRONO LE VENDITE ESTIVE DEL 2019...	Pag. 11 -12
• TRENITALIA ARRIVA A FIUMICINO E LA LINEA è DIRETTA DA TO A LECCE.. • ARRIVANO I NUOVI TRENI REGIONALI ROCK E POP...	Pag. 12 - 13
• HOTEL DI RONALDO A MARRAKECH... • LA MARRIOTT APRE UN ALBERGO ALLA GARE DE LYON....	Pag 13 - 14
• VI ABBIAMO SPEDITO I NS. VIAGGI PER L'INVERNO E PRIMAVERA • CHIEDETE DI ADERIRE AL PROMOTUR BEST TRAVELLER'S CLUB - I VARI VANTAGGI	PAG. 14 -15
• SFOGLIA LATITUDES, IL NS. ABBONAMENTO OMAGGIO ALLA RIVISTA WEB	PAG. 15

RAPIDO EVIDENZIATORE ED INDICE:

 notizie dalla Promotur	 notizie dal Settore Aerei	 notizie Scioperi ed altre Emergenze
 notizie dalle Ferrovie	 notizie dal Settore Turismo	 notizie Legali o Giuridiche legate al Turismo
 notizie dagli Alberghi	 notizie di Manifestazioni, Mostre e cose d'interesse	 notizie di Informatica
 Biblioteca	 notizie dal Settore Navale	 Emozioni in viaggio: la pagina dei lettori

Gentili Soci del Best Traveller's Promotur Club,

ovviamente questo mese il bollettino esce un po' prima del solito per dar modo di porgere a tutti Voi i nostri piu' cari voti augurali di Buon Natale e di un serenissimo Anno nuovo!

Ogni giorno che passa e sempre di piu' avanziamo velocemente verso il futuro senza manco accorgerci. Quante volte si è sentito dire... “ma mi sembra che solo ieri fosse ancora estate...e siamo già a Natale”. Bene, dovrete abituarvi ad andare ancora piu' veloci nello “spazio-tempo”, ce lo dicono le nuove scoperte ed infrastrutture telematiche già in funzione, nel settore del turismo, per il prossimo anno. Vi allego al proposito un interessante articolo di Silvia Pigozzo, appena uscito dal titolo “La fantascienza è realtà: gli algoritmi del travel 2019”.

“Iper personalizzazione dell'esperienza di viaggio e maggiore interazione tra uomo e macchina, quest'ultima in grado perfino di riconoscere le emozioni umane. Il futuro disegnato all'Hicon – Hospitality Innovation Con-

ference di Milano, primo evento dedicato alle più avanzate tecnologie in ambito alberghiero, si baserà sull'evoluzione spinta di sistemi di robotica, intelligenza artificiale e blockchain capaci di interpretare i bisogni del cliente e indirizzarlo nelle scelte di viaggio, garantendogli anche una maggiore sicurezza nelle transazioni digitali.

Una realtà di fatto se si pensa che le macchine già assumono fattezze umane, ragionano e prendono decisioni strategiche allo scopo di massimizzare operazioni commerciali e di marketing. Gli basta osservare le nostre espressioni o interpretare le interazioni con immagini e video.

La tecnologia di Affectiva, ad esempio, utilizza metodologie di computer vision, machine learning e deep learning per creare algoritmi che rilevino e classifichino le emozioni attraverso l'osservazione dei volti, così da calcolare il momento giusto per l'invio di messaggi pubblicitari personalizzati.

Amadeus Alita è l'interfaccia linguistica basata su interazioni vocali: ascolta e processa le conversazioni e, analizzandone i dati, costruisce e compara profili per targettizzare offerte promozionali.

Proxce autentica, invece, l'identità del cliente fidelizzato una volta entrato in hotel e attraverso il riconoscimento facciale effettua in automatico il check-in. Inoltre, sulla base dell'immagine e delle caratteristiche raccolte nei precedenti soggiorni, la piattaforma pianifica operazioni di marketing push su misura.

E se l'esperienza oggi vale più del prodotto stesso, tanto da essere disposti a pagare di più, Bd4travel profila ogni singolo cliente raccogliendo ed esaminando interessi e intenzioni in tempo reale così da consigliare subito il prodotto o il servizio più rilevanti.

Le macchine, quindi, ci osservano, ci studiano e fanno di noi quanto più ci aspettiamo. E sarà proprio l'intelligenza artificiale a dirci quale sarà la destinazione più adatta a noi, analizzando scelte ed esperienze fatte.

Booking.com lavora con i guest insight per una personalizzazione verticale del viaggio.

L'applicazione conoscerà presto persino la tipologia di dieta del cliente in arrivo in hotel per consigliargli il ristorante più adatto. E sarà capace di attivare sistemi sempre più interattivi per la risoluzione automatica di eventuali problemi legati, ad esempio, al ritardo del volo, ricalcolando l'orario di prenotazione del transfer, comunicandoglielo e riorganizzando l'esperienza di viaggio.

L'industria turistica ricorrerà, poi, sempre più alla blockchain per ottimizzare la gestione dei programmi di fidelizzazione: in una logica di community sarà più facile lo scambio di punti, per tutti i clienti che si trovano all'interno di un unico wallet, e il trasferimento a terzi.

La tecnologia a blocchi faciliterà il processo di "travel ID verification", ovvero di identificazione del viaggiatore lungo il suo percorso di viaggio. I dati registrati saranno accessibili in modo trasparente e sicuro a tutti gli stakeholder, permettendo di conoscere l'identità del cliente non appena entrato in albergo. Saranno, inoltre, migliorati anche i processi di pagamento attraverso lo scambio di una moneta digitale unica e condivisa, evitando così possibili frodi.

Già oggi, intanto, il 20% delle ricerche effettuate in rete avviene attraverso comandi vocali.

Una percentuale ancora bassa se si pensa all'enorme potenziale offerto dalla voce, strumento più intuitivo e naturale rispetto alla digitalizzazione. Alexa ha deciso di sfruttare queste caratteristiche puntando su sistemi di interazione vocale sempre più smart.

Recentemente lanciato negli Usa, Alexa for Hospitality ottimizza il soggiorno in hotel con un sistema vocale che permette di prenotare e pagare un volo, chiamare il servizio in camera, effettuare chiamate personali, attivare servizi di intrattenimento ed effettuare il check out. I

nterazione e dialoghi sempre più umani con il software Google Duplex disponibile sui telefoni Pixel 3, evoluzione dell'assistente vocale in grado di prenotare servizi come ristoranti o parrucchiere.

E mentre Virgin Train è diventata la prima compagnia in America a vendere biglietti tramite Amazon Alexa con il servizio Amazon Pay e verificare l'orario ferroviario, tremila persone in Svezia hanno accolto l'invito di una compagnia ferroviaria locale a farsi installare un chip biometrico sottopelle e sostituire così il tradizionale biglietto.

Sempre sul fronte dei trasporti, nel 2020 Hyperloop, il treno supersonico a levitazione magnetica che raggiunge la velocità di oltre 1.000 km/h, ci porterà da Dubai ad Abu Dhabi in soli 12 minuti e decolleremo in verticale grazie al TriFan 600 progettato da Xti Aircraft Company, velivoli dotati di motori ibridi, sia a combustione interna, che elettrici.

E sono già 10 milioni le miglia percorse in poco meno di tre anni da Waymo, i veicoli di Alphabet a guida autonoma, che da ottobre di quest'anno effettuano il primo servizio taxi in Arizona".

Benvenuti nel futuro,..che inizia già con il 2019! Auguri a tutti.

Come sempre, un caro ringraziamento a quanti, qui in ufficio, hanno collaborato per la stesura di questo bollettino, utile ai Soci del ns. club ed un caro saluto a tutti Voi, con tanta cordialità.

Carlo Buffa di Perrero

**CON PROMOTUR NOTIZIE SEMPRE
AGGIORNATE SUGLI SCIOPERI
AEREI e F.S. DAL 15 OTTOBRE AL 12 NOVEMBRE 2018 !**

Ci sono due giorni che potranno creare problemi ai viaggiatori: l'11 gennaio quando praticamente mezza Italia sarà bloccata per gli scioperi nazionali di diversi aeroporti.

Prego leggere la lista delle città in difficoltà. Ma anche il 28 gennaio qualche problema ci sarà senz'altro, a meno che i sindacati dispongano diversamente.

Per le ferrovie vi saranno problemi a livello regionale il 20 gennaio, mentre per il 1 febbraio è previsto uno sciopero nazionale.

Speriamo che tutti questi disagi vengano annullati dalle revoche degli scioperi prima del tempo...

Scioperi Aerei Nazionali

Inizio	Fine	Categoria	Modalità	Data proclamazione
11/01/2019	11/01/2019	PERSONALE SOC. ENAV	4 ORE: DALLE 13.00 ALLE 17.00	17/11/2018
11/01/2019	11/01/2019	PERSONALE SOC. ENAV	4 ORE: DALLE 13.00 ALLE 17.00	17/11/2018
11/01/2019	11/01/2019	PERSONALE SOC. ENAV ACC DI BRINDISI	4 ORE: DALLE 13.00 ALLE 17.00	17/11/2018
11/01/2019	11/01/2019	PERSONALE SOC. ENAV FUNZIONE AIS (AIM-MET)	4 ORE: DALLE 13.00 ALLE 17.00	21/11/2018
11/01/2019	11/01/2019	PERSONALE SOC. ENAV A/B MILANO LINATE	4 ORE: DALLE 13.00 ALLE 17.00	27/11/2018
11/01/2019	11/01/2019	PERSONALE SOC. ENAV DEL C.A. DI GENOVA	4 ORE: DALLE 13.00 ALLE 17.00	30/11/2018
11/01/2019	11/01/2019	PERSONALE ENAV ACC ROMA	4 ORE: DALLE 13.00 ALLE 17.00	14/12/2018
11/01/2019	11/01/2019	PERSONALE SOC. ENAV DEL C.A. DI CATANIA	4 ORE: DALLE 13.00 ALLE 17.00	18/12/2018
11/01/2019	11/01/2019	PERSONALE SOC. ENAV ACC MILANO	4 ORE: DALLE 13.00 ALLE 17.00	18/12/2018
28/01/2019	28/01/2019	PERSONALE NAVIGANTE SOC. AIR ITALY	24 ORE: DALLE 00.01 ALLE 24.00	05/12/2018
28/01/2019	28/01/2019	PILOTI VUELING AIRLINES	24 ORE: DALLE 00.01 ALLE 24.00	05/12/2018
28/01/2019	28/01/2019	PERSONALE SOC. ALITALIA SAI IN A.S.	4 ORE: DALLE 13.00 ALLE 17.00	05/12/2018
28/01/2019	28/01/2019	LAVORATORI COMPARTO AEREO, AEROPORTUALE E INDOTTO DEGLI AEROPORTI	24 ORE: DALLE 00.01 ALLE 23.59	05/12/2018

Scioperi Ferroviari Nazionali

Inizio	Fine	Categoria	Modalità	Data ricezione
01/02/2019	02/02/2019	PERSONALE SOC.	23 ORE: DALLE 03.00	19/12/201

Inizio	Fine	Categoria	Modalità	Data ricezione
		TRENITALIA SETTORE VENDITA ED ASSISTENZA DEL 2/2	DELL'1/2 ALLE 02.00	

Scioperi Ferroviari Reg. Piemonte

20/01/2019	21/01/2019	PERSONALE DELLA SOC. TRENITALIA DELLE STRUTTURE DPR E DPLH DELLE REGIONI PIEMONTE E VALLE D'AOSTA	23 ORE: DALLE 03.00 DEL 20.01 ALLE 02.00 DEL 21.01	19/12/201
------------	------------	--	--	-----------

E' probabile che molti di questi scioperi rientrano, dato che sovente, poi, si arriva ad un accordo sindacale. Comunque potete tenervi sempre aggiornati con noi, telefonando ai ns. uffici aerei e ferroviari.

Ovviamente, il ns. Reparto del "Business Travel", attivo dalle 08.30 alle 19.00 è sempre a vs. disposizione per ogni delucidazione e per aiutarvi nel limite del possibile, a sostituire i voli ed a modificare i biglietti.

Contattate il n. numero: 011-301.88.88

L'ATTIVITA' FUTURA PER I SOCI DEL NS. CLUB:

ECCO ORA ELENCATI, I VARI EVENTI PER I SOCI DEL "PROMOTUR BEST TRAVELLER'S CLUB" E FAMILIARI

A)
SIETE PREGATI DI PORTARE GIA' IL MATERIALE PER IL PROSSIMO CONCORSO FOTOGRAFICO:

IL TITOLO DEL TEMA DEL FUTURO CONCORSO 2019 E':

"I GIOCHI NEL MONDO"

Le fotografie potranno rievocare momenti belli ripresi in ogni parte del mondo: dall'India, alla Bolivia, dal Sud Africa agli Stati Uniti, dall'Arabia alla Cina, perché una cosa sola unisce i bambini e gli adulti di tutto il mondo: IL GIOCO.

Tutti i bimbi, amano rincorrersi, saltare, costruire qualcosa, divertirsi insieme.

E gli adulti, in realtà, continuano a fare lo stesso: si emozionano per il calcio, si divertono nelle grandi manifestazioni sportive e sanno anche apprezzare una semplice partita carte o un incontro con gli scacchi... Il gioco, in fondo, è il cibo dell'anima...

Sarete imbarazzati dalla quantità di scatti da scegliere e siamo sicuri che ci presenterete delle bellissime foto!

Regolamento: Le fotografie (massimo tre per autore) dovranno essere formato 30x40 o 30x45, a colori, e ri

portare TITOLO, ANNO E LUOGO DELLA RIPRESA, NOME, COGNOME, INDIRIZZO E MAIL E TELEFONO DEL PARTECIPANTI

Le foto sono da consegnare entro il 15 gennaio 2019.

L'intero regolamento è pubblicato nel ns. sito: www.promoturviaggi.it ed inoltre è qui allegato nella locandina

B)

LE PROSSIME NS. GITE E VISITE SPECIALI:

1)

**DOMENICA 13 GENNAIO: VISITA GUIDATA ALLA MOSTRA
“VAN DYCK PITTORE DI CORTE”
CON INCONTRO ALLA GALLERIA SABAUDA
ALLE ORE 17.00**

Vi segnaliamo che abbiamo organizzato questa visita speciale di circa un'ora e mezza per andare a conoscere Antoon Van Dyck (1559-1641) che rivoluzionò l'arte del ritratto nel XVII secolo al punto che tutte le prestigiose corti europee se lo contesero, per avere preziosi ritratti, capolavori unici per elaborazione formale, qualità cromatica ed eleganza che sono ora la testimonianza reale di questo secolo...

L'incontro sarà presso la biglietteria (dopo il cortile interno di Palazzo reale, l'ingresso dai giardini) alle ore 17,00 per accedere alla Galleria Sabauda e la durata del giro è di circa un'ora e mezza.

APRIRE LA LOCANDINA ALLEGATA SULLA VISITA ALLA MOSTRA

COSTO VISITA GUIDATA: *€ 10,00 per persona -(comprensivo di prenotaz. obbligatoria, auricolari “whisper” obbligatori e guida abilitata) + € 11,00 (ridotto gruppi) per Biglietto Ingresso Mostra (gratuito con Abb.to Musei)

ISCRIVETEVI SUBITO: La visita si svolgerà al raggiungimento del num. minimo di 10 fino ad un massimo di 25 adesioni. Contattateci al n. numero: 011-301.88.88 - uff. Gruppi, o fax al n. 011.309.12.01 oppure mail a: incentive@promoturviaggi.it

B 2)

**DOMENICA 17 FEBBRAIO: VISITA GUIDATA AL PIANO NOBILE DI
PALAZZO MADAMA ED ALLA MOSTRA “MADAME REALI, CULTURA E
POTERE DA PARIGI A TORINO”
CON INCONTRO ALLA BIGLIETTERIA DI PALAZZO MADAMA
ALLE ORE 15.30**

Abbiamo voluto organizzare questa visita alla Mostra temporanea dedicata alle due “Madame Reali”, Maria Cristina di Francia (1606-1663) e Maria Giovanna Battista di Savoia Nemours (1644-1724) perché fanno parte delle radici della nostra storia. La mostra è in parte ospitata nella Sala del Senato e nella vicina camera da letto, proprio della seconda reggente....con oltre 120 opere tra dipinti, arredi, tessuti, gioielli la mostra ripercorre la storia delle due Madame che esercitarono il loro potere difendendo l' autonomia del Ducato

L'incontro sarà presso la biglietteria di Palazzo Madama alle ore 15,30 e la durata del giro è di circa due ore.

APRIRE LA LOCANDINA ALLEGATA: COSTO VISITA GUIDATA: *€ 8,00 per persona -(comprensivo di prenotaz. obbligatoria e guida abilitata) + € 12,00 (ridotto gruppi) per Biglietto Ingresso Mostra (gratuito con Abbonamento Musei)

ISCRIVETEVI SUBITO: La visita si svolgerà al raggiungimento del num. minimo di 10 fino ad un massimo di 25 adesioni. Contattateci al n. numero: 011-301.88.88 - uff. Gruppi, o fax al n. 011.309.12.01 oppure mail a: incentive@promoturviaggi.it

B 3)

**SABATO 23 FEBBRAIO: VISITA AI SEGRETI BAROCCHI DI CARIGNANO
ED ALLA MOSTRA “DAL NULLA AL SOGNO” AD ALBA
DALLA COLLEZIONE DEL MUSEO BOIJMANS VAN BEUNINGEN DI ROTTERDAM
ALLA “FONDAZIONE FERRERO”**

Finalmente riusciamo a fermarci a Carignano, durante la tappa per andare ad Alba. Avremo modo di vedere, con apertura esclusiva, eccezionali tesori barocchi. Infatti, qui lavorarono alcuni dei più celebri artisti di Casa Savoia, come il minisiere Pietro Piffetti, l'architetto Bernardo Vittone ed il pittore Pier Francesco Guala.

Si pranza ad Alba e poi c'è l'ingresso alla Fondazione Ferrero per vedere la mostra “Dal Nulla al Sogno”, con capolavori di Max Ernst, Magritte, Man Ray, Dalì e tanti altri...

Quota di partecipazione: € 90,00 comprensiva di: pranzo con bevande, trasporto in pullman, la guida alla mostra “Dal Nulla al Sogno”, ingresso, le visite a Carignano con personale ed aperture straordinarie, l'accompagnatore, tasse, servizio ed IVA.

ISCRIVETEVI SUBITO: La visita si svolgerà al raggiungimento del num. minimo di 20 partecipanti.

Contattateci al n. numero: 011-301.88.88 - uff. Gruppi, o fax al n. 011.309.12.01

oppure mail a: incentive@promoturviaggi.it

NOTIZIE VARIE SULLE COMPAGNIE AEREE E NOVITA' SU COLLEGAMENTI AEREI, AEROPORTI, ECT.

NOTIZIE ESTRATTE DAI PRINCIPALI BOLLETTINI D'INFORMAZIONE E DAI GIORNALI DEL SETTORE: Agenzia di Viaggi, Congress today, Dove, Euronews, Guidaviaggi, Il Giornale del Turismo, Incentivare, Master Meeting, Qui Touring, Travel, Travelling, Interline, TTG Italia, Trend, ect.

CITS ACQUISISCE IL CHINESE VISA APPLICATION SERVICE CENTER: I VANTAGGI PER L'ITALIA

Importante acquisizione per Cits, colosso statale cinese operante a livello globale nel settore del turismo: l'azienda ha infatti acquistato da China Bridge, società controllata da Bank of China, il Chinese Visa Application Service Center per espandere ulteriormente la propria attività in Europa, coprendo anche il territorio italiano.

Con questa acquisizione, infatti, Cits potrà offrire supporto ai cittadini europei e italiani in particolare per la richiesta dei visti per la Cina.

ISTANBUL, INAUGURATO IL SUPER AEROPORTO: 22 MILIARDI DA THYSSENKRUPP

Claudia Ceci segnala che è stato inaugurato lunedì 29 ottobre il Grand Airport di Istanbul, il nuovo maxi aeroporto della metropoli turca, alla presenza del presidente Recep Tayyip Erdogan in concomitanza con la Festa della Repubblica. La nuova struttura, che non ha ancora un nome ufficiale, funzionerà a scartamento ridotto fino a fine anno: il 31 dicembre è previsto il trasferimento completo dall'attuale scalo nazionale principale di Ataturk, che verrà dismesso.

Thyssenkrupp Elevator ha fornito 143 ponti d'imbarco passeggeri e 4 ascensori in 27 mesi nel nuovo aeroporto. Una commessa da 22,15 miliardi di euro con l'obiettivo di migliorare la circolazione di circa 200 milioni di passeggeri all'anno a pieno regime, una volta completate le quattro fasi previste, cioè entro il 2023.

La prima fase, appena inaugurata, prevede la possibilità di gestire 90 milioni di persone. L'aeroporto, destinato a diventare il più grande del mondo, occupa un'area di 50 km² alla quale hanno lavorato 33mila persone.

ALITALIA: DEBUTTA IL ROMA-MAURITIUS

Paola Trotta segnala che dopo trent'anni d'assenza, Alitalia ha inaugurato il 28 ottobre la nuova rotta diretta Roma-Mauritius con tre voli a settimana. E il volo è confermato anche per il 2019-2020.

Quello su Mauritius è un prodotto che ha già un tasso di riempimento del 100%, con il 65% coperto da adv e t.o. e da poco anche con Costa Crociere. "Miriamo a grossi accordi aziendali - dice Bonacchi di Alitalia -. Presto fare accordi anche con Msc per aprirci in combinata col crocieristico a nuovi mercati come Brasile, Argentina, Giappone e Usa e stiamo lavorando con le Università per prodotti mirati ai giovani con convenzioni, tariffe light, wifi e altri servizi".

QATAR AIRWAYS, L'A350-900 DEBUTTA SULLA ROTTA DOHA-ROMA FIUMICINO

Giovedì 1 novembre l'A350-900 ha debuttato sul volo Doha-Roma Fiumicino di Qatar Airways. Il nuovo velivolo permetterà al vettore di incrementare la capacità e il livello di comfort sulla rotta.

Qatar Airways introduce la terza frequenza giornaliera per le Maldive

Tra i servizi forniti dall'aeromobile Oryx One, che offre fino a 4.000 opzioni di intrattenimento e il wifi in entrambe le classi. L'aeromobile offre inoltre poltrone più ampie, sia in Business che in Economy Class, e bassi livelli di rumore in cabina, oltre ad avanzate tecnologie di climatizzazione e illuminazione a Led programmabile, che consentono ai passeggeri di arrivare a destinazione rilassati e meno stanchi.

ALITALIA, TORNA DA MAGGIO IL VOLO DIRETTO ROMA-WASHINGTON

Un volo diretto tra Roma e Washington in livrea Alitalia. La compagnia aerea torna a operare dopo un'assenza pluridecennale sulla direttrice tra le due Capitali, con un collegamento che decollerà a maggio 2019, operato cinque volte a settimana. Il servizio per Washington, secondo quanto riporta Italiavola, sarà effettuato con un A330-200 con programmazione ogni lunedì, giovedì, venerdì, sabato e domenica a partire dal prossimo 2 maggio. Si tratta dunque di un'ennesima conferma dell'attenzione dedicata al mercato degli Stati Uniti, bacino d'elezione per Alitalia: proprio sul corridoio transatlantico la compagnia sta infatti anche ridefinendo gli accordi che la legano al Gruppo Air France-Klm e le sinergie con Delta Air Lines.

VOLI IN RITARDO, L'EUROPA CHIEDE RIMBORSI AUTOMATICI PER I PASSEGGERI

Compensazioni automatiche per i passeggeri in caso di gravi ritardi dei voli: è questa la richiesta avanzata dalla Corte dei Conti dell'Unione Europea. Una relazione presentata a Bruxelles ha fatto il punto della situazione sui diritti dei passeggeri, dipingendo un quadro in cui, spesso, i consumatori sono costretti a lottare per ottenere ciò che gli spetta.

ETIHAD, A DICEMBRE SUGLI A380 ARRIVA ECONOMY SPACE

Ethihad Airways ha annunciato l'introduzione di Economy Space, una nuova tipologia di seduta che si pone l'obiettivo di dare un'opzione in più ai passeggeri che volano sul lungo raggio.

A partire da dicembre i dieci Airbus A380 di Etihad saranno quindi dotati di sedili Economy Space, caratterizzati da uno spazio maggiore che raggiunge i 36 pollici tra una seduta e l'altra. Grazie a questo restyling, in classe economica il numero di poltrone con spazio extra per le gambe sale da 20 a 80.

Oltre agli A380, entro la fine del 2019 Etihad introdurrà l'Economy Space anche sui 12 Boeing 777 e sui 21 Boeing 787 Dreamliner, incrementando così il numero complessivo di poltrone con spazio extra per le gambe del 560%.

CRISI JET AIRWAYS, PER IL SALVATAGGIO SPUNTA IL COLOSSO INDIANO TATA

Nella delicata operazione di salvataggio della compagnia indiana Jet Airways, spunta l'ipotesi del colosso Tata, uno dei maggiori gruppi industriali del subcontinente che opera in svariati settori, dall'automobilistico all'energetico fino alle telecomunicazioni, con un fatturato di oltre 101 miliardi di dollari.

Secondo i media indiani sarebbe stata aperta una trattativa per evitare il fallimento del vettore indiano che è fortemente indebitato soprattutto a causa del pesante rincaro del carburante e della crescente concorrenza interna. Uno staff di analisti di Tata starebbe iniziando a vagliare i dati economici per poter poi sciogliere le eventuali riserve e avviare una possibile fase operativa di acquisizione.

E sempre secondo i media locali, il colosso industriale sarebbe interessato a rilevare aeromobili, piloti, slot e hangar. Da evidenziare che Tata già possiede due aerolinee, Vistare e Air Asia India ed una simile operazione verrebbe vista come una strategia mirante a consolidare la presenza del gruppo aereo di Tata con un efficace presidio sui collegamenti asiatici e internazionali. Basata a Mumbai, infatti, Jet Airways rappresenta la più importante compagnia aerea sul versante dei collegamenti internazionali: dispone di una flotta di 124 aeromobili, serve 67 destinazioni estere e il suo organico è composto da 16mila dipendenti.

FUSIONE SINGAPORE AIRLINES-SILK AIR: COME CAMBIA IL NETWORK

Prosegue la fase di razionalizzazione di Singapore Airlines e delle sue controllate low cost e regional. Scoot, il vettore low cost lungo raggio fondato nel 2011, subentrerà infatti a SilkAir su alcune rotte nei prossimi due anni, in attesa della fusione di quest'ultima (regional a corto raggio del Gruppo) con Singapore Airlines. Inoltre, Scoot trasferirà alcuni dei suoi servizi verso destinazioni già servite da Singapore Airlines e SilkAir.

Queste modifiche dovrebbero essere attuate tra aprile 2019 e la seconda metà del 2020 e sono il risultato di "un'analisi dettagliata finalizzata ad identificare quali compagnie aeree nel portafoglio del Gruppo SIA siano più adatte a soddisfare l'evoluzione della domanda dei clienti", riposta la nota del Gruppo Singapore Airlines.

Le rotte che passeranno da SilkAir a Scoot sono quelle per Luang Prabang e Vientiane in Laos (da aprile 2019), per Coimbatore, Trivandrum e Visakhapatnam in India (tra maggio 2019 e ottobre 2019), per Changsha, Fuzhou, Kunming e Wuhan in Cina (tra maggio 2019 e giugno 2019), per Chiang Mai in Thailandia (da ottobre 2019), per Kota Kinabalu in Malesia (da dicembre 2019), e per Balikpapan, Lombok, Makassar, Manado, Semarang e Yogyakarta in Indonesia (tra maggio 2020 e luglio 2020).

Singapore Airlines, invece, prenderà in carico le rotte Scoot per Bangalore e Chennai in India (a maggio 2019 e maggio 2020), destinazioni già servite da Singapore Airlines. Mentre SilkAir opererà i collegamenti per Shenzhen in Cina (da giugno 2019) e Kochi in India (da ottobre 2019), precedentemente operate da Scoot.

Inoltre, SilkAir convertirà la propria rotta verso Mandalay in un servizio stagionale. I servizi esistenti termineranno a marzo 2019 e riprenderanno a novembre 2019, proseguendo fino a gennaio 2020. Scoot sospenderà nel frattempo i servizi a Honolulu a partire dal giugno 2019 a causa della limitata richiesta.

Le date sono indicative in quanto soggette alle approvazioni normative richieste. Ai passeggeri con prenotazioni già effettuate verrà offerta l'opzione di passare ai nuovi voli Scoot, SIA o SilkAir ove possibile, o ricevere rimborsi.

Il Gruppo ha annunciato a maggio scorso che la sua ala regionale SilkAir dovrà sostenere un significativo programma di investimenti per aggiornare i suoi prodotti di cabina prima della sua fusione con Singapore Airlines. Il programma permetterà di dotare le cabine di SilkAir di nuovi sedili reclinabili in Business Class e l'installazione di sistemi di intrattenimento a bordo, posizionati sul retro dei sedili, in entrambe le classi Business e Economy.

LUFTHANSA INAUGURA A FRANCOFORTE LA PANORAMA LOUNGE

Lufthansa ha aperto all'aeroporto di Francoforte la Panorama Lounge, aumentando del 40% la capacità della lounge del Terminal 1A Schengen. Una mossa fondamentale per venire incontro alle esigenze dei passeggeri in costante aumento. Gli ospiti della Business Lounge Lufthansa hanno ora a disposizione ulteriori 1.100 mq: "Inoltre - aggiunge Andreas Otto, Lufthansa Group Product Manager per Premium Airlines e Chief Commercial Officer Austrian Airlines - nel nostro hub di Francoforte abbiamo pianificato diversi altri interventi di ristrutturazione e ampliamento dell'area lounge".

Il punto di forza della Panorama Lounge, aperta dal lunedì al venerdì dalle 6 alle 21, è la vista sul piazzale dell'aeroporto di Francoforte; la zona dispone di un'area principale con un buffet di cibi e bevande. Offre inoltre diverse sale più piccole, una zona fumatori, buffet aggiuntivi e una sala relax.

NOTIZIE DALL'AEROPORTO DI CASELLE
BLUE AIR CHIUDE LA ROTTA TORINO – VENEZIA
SHOPPING BLUE AIR CHE RILEVA
AIR MOLDOVA PER 60 MILIONI DI EURO
A CASELLE ARRIVA PER L' INVERNO IL TORINO – CRACOVIA
ED ANCHE IL VOLO PER IASI, OLTRE AL LONDRA LUTON

Novità da Caselle:

Dal prossimo 18 novembre Blue Air non opera più la rotta Torino-Venezia. Dopo una valutazione della domanda sulla tratta, al di sotto delle aspettative iniziali, la compagnia aerea avrebbe infatti preso la decisione di sopprimere definitivamente il collegamento, secondo quanto riporta flytorino.it.

A incidere sulla bassa richiesta da parte del pubblico, la concorrenza dell'Alta velocità, competitiva sul fronte del pricing e dello schedule.

L'Atr FlyCompass, aeromobile impiegato fino a oggi sulla rotta, andrà a rafforzare l'operativo su Stoccarda (che sarà potenziata in ottica business), Pescara e su Napoli dallo scalo piemontese.

La compagnia aerea potrebbe inoltre aprire nuove rotte regional.

Intanto c'è uno "Shopping natalizio" : Blue Air segnala che ha rilevato Air Moldova per 60 milioni di euro
E sempre Blue Air, segnala che ora, per la stagione invernale, arriverà il Torino-Cracovia.

È operato con frequenza trisettimanale ogni mercoledì, venerdì e domenica - il nuovo volo Torino-Cracovia di Blue Air. oltre a essere utile al traffico business, è anche comodo per gli sciatori che dalla Polonia desiderano raggiungere le montagne olimpiche. Da Torino la partenza è alle 12,20, con atterraggio due ore dopo a Cracovia. Dalla città polacca, invece, la partenza è alle 15,05.

Infine, è tornato il volo per Iasi: infatti da metà dicembre è inoltre nuovamente operativo il collegamento diretto con Iasi in Romania, verso cui si potrà volare ogni mercoledì e sabato per tutta la stagione invernale.

In occasione delle festività natalizie, poi, Blue Air faciliterà gli spostamenti dal Nord al Sud nella Penisola con il collegamento diretto Torino-Reggio Calabria, operato il lunedì e il venerdì dal 17 dicembre al 14 gennaio.

Dal 18 dicembre il vettore aggiunge anche una frequenza il martedì al collegamento Torino-Londra Luton, operato tutto l'anno anche ogni giovedì, venerdì e domenica. Infine, dal 19 gennaio sarà operativo ogni sabato il collegamento diretto Torino-Stoccolma.

Dalla base di Torino Blue Air opera, nella stagione invernale, voli diretti verso 17 destinazioni, collegando la città con 8 Paesi europei e 6 regioni italiane. Le tariffe includono lo snack a bordo e il bagaglio a mano di 10 kg. Per informazioni: Promotur Viaggi., Uff. Voli [telefonare al n.: 011.301.88.88](tel:011.301.88.88)

RYANAIR NON PAGAVA I RISARCIMENTI PER SCIOPERI
L'AZIONE LEGALE DI C.A.A. ED IL RICORSO
DELLA COMPAGNIA

La Caa, l'Authority per l'aviazione civile britannica, ha avviato un'azione legale contro Ryanair in seguito alla decisione, da parte del vettore, di non risarcire i passeggeri danneggiati dagli scioperi di quest'estate. Scioperi che avevano portato, nei mesi scorsi, alla sospensione di alcuni voli del vettore.

"I passeggeri Ryanair - cita la dichiarazione a firma Caa - hanno presentato richieste di risarcimento direttamente alla compagnia aerea, ma sono state respinte". Di conseguenza i viaggiatori hanno deciso di rivolgersi ad AviationAdr, un ente approvato dalla Caa, affinché potesse fornire una soluzione alternativa.

Ora, però, Ryanair ha informato la Caa della sua decisione di porre fine al suo accordo con AviationAdr, lasciando i passeggeri senza una risposta ai loro reclami.

Sostenendo che "Lo sciopero è una circostanza straordinaria".

Dal canto suo la compagnia aerea ha motivato la sua decisione di non rimborsare i passeggeri - come previsto dalla norma 261 del Regolamento Ue - in quanto lo sciopero rientra nelle 'circostanze straordinarie' che non obbligano il vettore al risarcimento. "Le corti di Germania, Spagna e Italia - dichiara a TTG Media un portavoce di Ryanair - hanno già stabilito che gli scioperi rappresentano una circostanza eccezionale, che quindi non prevede la compensazione Eu261, prevista invece in altri casi. Ci aspettiamo che la Caa segua questo precedente".

EMIRATES LANCIA IL PRIMO CONTROLLO BIOMETRICO NELL'AEROPORTO DI DUBAI IL PERCORSO E' CONTRASSEGNA TO: SIAMO NEL FUTURO...!

Emirates si prepara a lanciare il primo percorso biometrico al mondo che offrirà ai clienti controlli aeroportuale veloci e senza problemi presso l'hub della compagnia nell'aeroporto internazionale di Dubai.

Utilizzando l'ultima generazione di tecnologia biometrica, un mix di riconoscimento facciale e delle iridi, i passeggeri di Emirates possono fare rapidamente il check in, completare le formalità ed entrare nelle lounge Emirates per poi imbarcarsi sui loro voli, semplicemente passeggiando per l'aeroporto.

«Emirates percorso biometrico 2» L'ultima generazione di equipaggiamento biometrico è stata installata al Terminal 3 di Emirates presso l'aeroporto Internazionale di Dubai. L'attrezzatura può essere trovata per i passeggeri Premium presso l'Emirates Lounge nel Concourse B e in determinati gate d'imbarco. Le aree in cui sono installate le attrezzature biometriche saranno chiaramente contrassegnate.

La prova per lo Smart Tunnel per il controllo passaporti, un progetto sviluppato dal General Directorate of Residence and Foreigners Affairs di Dubai, in collaborazione con Emirates, è stata lanciata nel mese scorso per testarla accuratamente: i passeggeri camminano attraverso un tunnel e vengono controllati senza l'intervento umano o la necessità di un timbro sul passaporto fisico. Una volta completati i test interni, Emirates avvierà prove per l'elaborazione biometrica presso gli altri punti chiave per i clienti all'aeroporto – check in, lounge e gate d'imbarco – e successivamente ai varchi e per i servizi di guida con autista. Tutti i dati biometrici verranno archiviati e ai clienti invitati a partecipare alle prove verrà chiesto il consenso.

«Emirates continua a innovare e si impegna a migliorare le nostre attività quotidiane – ha dichiarato Adel Al Redha, executive vice president e chief operations officer di Emirates – Dopo un'ampia ricerca e valutazione di tecnologie e nuovi approcci per migliorare il viaggio ai passeggeri, siamo soddisfatti del lavoro preliminare svolto e pronti a iniziare le prove dal vivo nel primo percorso biometrico, al Terminal 3 di Emirates».

Il percorso biometrico migliorerà l'esperienza del cliente nell'aeroporto, con meno controlli dei documenti e file più corte. Infine, la capacità di localizzazione dei passeggeri in diretta aumenterà la sicurezza e la capacità della compagnia di fornire servizi migliori e più personalizzati. Ad esempio, consentire al team dell'aeroporto di Emirates di individuare e assistere clienti in ritardo, che altrimenti perderebbero i loro voli.

Il percorso coprirà, partenze, arrivi, transiti e infine collegamenti con l'autista e le lounge a Dubai. Inizialmente pensato per i passeggeri di First class e di Business, Emirates intende estenderlo rapidamente anche ai viaggiatori dell'Economy di Dubai; i progetti per il futuro sono orientati potenzialmente ad altri aeroporti oltre quello di Dubai.

RITARDI E CANCELLAZIONI, ANNO NERO CON IMPENNATA DI DISSERVIZI

COSA STA CAMBIANDO NEI CIELI ? LA REVISIONE DELLA NORMATIVA

Treni in ritardo? Idem, la Ue prepara la stangata sui rimborsi ai passeggeri

Secondo quanto riporta ansa.it, la relazione chiede la revisione della normativa comunitaria vigente con una maggiore tutela per i viaggiatori: la proposta è quella di stabilire l'obbligo per le compagnie di dichiarare entro 48 ore il motivo del disservizio ed eventualmente di pagare in automatico, senza bisogno di una richiesta specifica, la compensazione prevista per legge ai passeggeri che hanno fornito le informazioni necessarie al momento dell'acquisto.

Non solo: l'Europa auspica anche un miglioramento dell'informazione nei confronti dei passeggeri sui loro diritti, ipotizzando la creazione di standard minimi per le comunicazioni da parte delle compagnie aeree.

Sono anche in arrivo nuove regole comunitarie per i rimborsi a favore dei passeggeri in caso di ritardo del treno. E per le compagnie ferroviarie si prospetta una bella stangata...

Le nuove proposte approvate dal Parlamento europeo, che ora dovranno affrontare un lungo iter approvativo, prevedono praticamente un raddoppio delle cifre dovute ai passeggeri.

Secondo quanto riportato da Lastampa.it, avranno infatti diritto al 50 per cento del valore del biglietto in caso di ritardo tra 60 e 90 minuti, del 75 per cento tra 90 minuti e due ore e rimborso totale per ritardi superiori.

La legislazione attuale, invece, limita il rimborso al 25 per cento tra una e due ore di ritardo e 50 per cento per tempi maggiori.

Altro punto a 'sfavore' delle compagnie ferroviarie quello legato alle circostanze che determinano il ritardo: il testo approvato infatti non prevede esenzioni, neanche in caso di eventi esterni. Inoltre saranno le stesse compagnie che dovranno informare i passeggeri in maniera chiara in merito ai loro diritti.

MARRIOTT HOTELS: ATTACCO HACKER CONTRO GLI STARWOOD HOTELS E RUBATI DATI DI 500 MILIONI DI PERSONE

Attacco hacker senza precedenti per il gruppo Marriott. Il colosso statunitense ha reso noto che i dati di 500 milioni di persone che hanno soggiornato nelle strutture di Starwood potrebbero essere a rischio dopo un cyber attacco al sistema di prenotazione della catena.

Ad essere violati i dati di tutti coloro che hanno pernottato negli alberghi a partire dal 2014.

In una nota, diffusa alle testate internazionali, il gruppo Marriott ha precisato che gli hacker avrebbero avuto accesso a informazioni su nome e cognome, sesso, data di nascita, numero di telefono e passaporto, email, credenziali di accesso agli account Starwood Preferred Guest, orari di check-in e check-out di circa 327 milioni di ospiti. Dei restanti sarebbero state rubate, invece, soltanto informazioni relative a indirizzo e email.

Cresce, intanto, sul web il timore che gli hacker siano entrati in possesso dei dati delle carte di credito. E in poche ore l'hashtag Starwood è entrato in tendenza su Twitter.

Il presidente e ceo di Marriott, Arne Sorenson, ha dichiarato che il gruppo sta "facendo tutto ciò che è possibile per supportare i clienti". A partire da oggi l'azienda avviserà via mail tutte le persone coinvolte nel furto di dati.

Inoltre, per fornire assistenza e rispondere ai dubbi sull'accaduto, il gruppo ha attivato un call center e un portale dedicato: info.starwoodhotels.com.

NOTIZIA CHE PUO' INTERESSARE I VOSTRI FIGLI O NIPOTI: LAVORARE NEL TURISMO SI PUO': BLUSERENA APRE LE SELEZIONI PER 2500 POSTI IN ESTATE

Bluserena apre le selezioni per la prossima estate con oltre 2500 posizioni aperte negli hotel e resort 4 e 5 stelle di Abruzzo, Sardegna, Puglia, Sicilia e Calabria.

Dei 2500 candidati, inoltre, 200 saranno inseriti nelle due Academy tematiche gratuite, dedicate la prima a capi partita e demi chef di cucina, la seconda ad addetti del management alberghiero. Il recruiting classico di Bluserena, quindi, si arricchisce di due percorsi formativi volti a qualificare il personale con gli standard della società.

La partecipazione alla Chef Academy e alla Hotel Management Academy sarà gratuita e la selezione dei candidati verrà effettuata in base a titoli di studio ed esperienza lavorativa. Oltre all'iscrizione, ai selezionati verranno offerti vitto e alloggio e se per i corsisti di cucina la prospettiva sarà quella di un contratto Bluserena, per i selezionati dell'hotel management dopo il corso si apriranno le porte per stage retribuiti nei reparti: direzione locale, front e back office, economato, risorse umane e amministrazione del personale, da svolgere in uno degli undici villaggi e resort Bluserena dislocati in Abruzzo, Puglia, Calabria, Sicilia e Sardegna.

Per la Chef Academy i corsi inizieranno a gennaio 2019 e si svolgeranno presso il Serena Majestic Hotel Residence di Montesilvano (Pescara). Nello stesso periodo partirà l'Hotel Management Academy, che prevede quattro corsi di formazione: Front e back office management, Direzione locale e corporate, Management delle risorse umane nel settore alberghiero, Economato e ufficio acquisti.

«Le nostre Academy sono una concreta occasione di inserimento nei nostri staff ed entrare nella squadra Bluserena garantisce grandi possibilità di carriera. Siamo un'azienda con un forte orientamento alla qualità e all'ottimizzazione organizzativa e perché crediamo nelle crescite interne – spiega l'amministratore unico, Silvio Maresca – Abbiamo tanti nostri direttori e responsabili che hanno iniziato il loro percorso in azienda con un tirocinio formativo, così come diversi sono gli esempi di cuochi capi partita e demi chef responsabili, entrati come stagisti e cresciuti nel corso delle stagioni».

Per tutte le informazioni utili consultare la sezione "Lavora con noi" del sito di Bluserena.

IL FENOMENO DI QUEST'ANNO: IL TOUR D'ITALIA ATTRAVERSO 367 RISTORANTI STELLATI GRAZIE ALLA GUIDA MICHELIN

Un viaggio in Italia sull'onda delle stelle delle Guida Michelin 2019 dovrebbe prevedere 367 tappe: tanti sono infatti i ristoranti stellati che punteggiano la Penisola, che, con la presentazione della nuova guida, diventa il secondo Paese al mondo per numero di locali premiati.

Fra le novità della nuova edizione della bibbia dei gourmet, il 10° tre stelle italiano, l'Uliassi di Senigallia, nella Marche.

Sono 29, invece, le nuove stelle: Antonino Cannavacciuolo ne prende una sia al suo bistrot di Torino che in quello di Novara. Diventano stellati inoltre: a Porto Cervo, Confusion Lounge, Italo Basso; a Catania, Sapio di Alessandro Ingiulla; a Taormina, Saint George by Heinz Beck con lo chef Giovanni Solofra; a Santa Cristina d'Aspromonte, Quafiz di Antonino 'Nino' Rossi; a Savelletri, in Puglia, Due Camini, chef Domingo Sghingaro; a Lecce, Bros, Floriano Pellegrino e Isabella Potì; a Bacoli, in Campania, Caracol, chef Angelo Carannante; a Matera, Vitantonio Lombardo col locale che porta il suo nome; a Caggiano, sempre in Campania, la Locanda Severino, di Giuseppe Misuriello; a Vitorchiano, nel Lazio, Casa Iozzia, chef Lorenzo Iozzia; a Viterbo, Danilo Ciavattini del locale omonimo; a Roma, il Moma con Andrea Pasqualucci; a Cerbaia, in Toscana, La Tenda Rossa con Maria Probst e Cristian Santandrea.

Il giovane chef Michelin 2019 è, invece, Emanuele Petrosino, classe 1986, del ristorante I Portici di Bologna.

IL TURISMO SPAZIALE PARTIRÀ DALLA PUGLIA, ACCORDO CON VIRGIN GALACTIC SULL'AEROPORTO DI TARANTO

Ora è ufficiale: l'aeroporto di Taranto Grottaglie sarà il primo spaziorporto europeo e dalla Puglia decolleranno gli aerei di Virgin Galactic, la società creata dal magnate Richard Branson per esplorare una nuova frontiera dei viaggi.

L'accordo è stato siglato nei giorni scorsi nella sede dell'Ambasciata italiana a Washington dai ceo della compagnia, George Whitesides, e da quello della società che si occuperà delle operazioni pugliesi, la Angel Group, Vito Pertosa.

La scelta su Grottaglie è dovuta principalmente alla conformazione della pista dello scalo che, grazie ai suoi 3,6 km, è la più lunga d'Europa e l'unica in grado di consentire ai modelli di velivoli che verranno utilizzati di atterrare.

La nuova avventura partirà nei prossimi mesi con una prima fase sperimentale per passare poi al vero e proprio progetto di turismo spaziale, per il quale sono stati già venduti 600 biglietti al costo di 250mila euro l'uno.

“COSTA CROCIERE” CEDE DUE NAVI ALLA BRANCA CINESE DI CARNIVAL LA CAPOGRUPPO

Rotta verso la Cina per Costa Atlantica e Costa Mediterranea. Le due navi sono infatti state vendute dalla compagnia del gruppo Carnival alla joint venture siglata ieri che segna la nascita di un nuovo player sul mercato del Dragone. Come riporta Il Sole 24 Ore, l'accordo è stato siglato da Usa Carnival Corporation, ovvero la controllante di Costa, e China State Shipbuilding Corporation.

La compagnia che ha appena visto la luce, però, non opererà solo con le due unità prima in forze nella flotta di Costa. È stato firmato anche un ordine per due navi rivolte esplicitamente al mercato cinese, con l'opzione per altre quattro. Le nuove unità saranno costruite da una controllata di Cinese State Shipbuilding Corporation. Ma anche qui l'Italia giocherà un ruolo fondamentale: la realizzazione sarà infatti portata avanti su piattaforma tecnologica Fincantieri.

Secondo quanto riporta ttgmedia.com, la nuova compagnia dovrebbe iniziare a operare per la fine del prossimo anno con una propria flotta.

Ancora top secret il nome del brand che, come ha precisato l'a.d. del gruppo Costa e di Carnival Asia Michael Thamm, verrà rivelato solo nei prossimi mesi. Per quanto riguarda la presenza del gruppo Carnival in Cina, il manager ha anche precisato che verranno mantenute anche Costa Asia e Princess Cruises.

Ma la nuova avventura avrà un sapore diverso. “La Cina si avvia a essere uno dei grandi mercati del mondo, per il settore crocieristico - ha affermato il manager -. Dovevamo, quindi, fare squadra con un’importante impresa statale”.

Intanto la Carnival presso la Fincantieri, ha consegnato la Nieuw Statendam per Holland America, altra parte del gruppo piu' importante al mondo.

Per informazioni: Settore CROCIERE Promotur tel. 011.301.88.88.

**DAI TRAGHETTI:
MOBY E TOREMAR APRONO LE PRENOTAZIONI PER L'ELBA
E GRANDI NAVI VELOCI APRE
I COLLEGAMENTI DA E VERSO OLBIA**

Moby e Toremar hanno aperto le prenotazioni per l'Isola d'Elba per la stagione 2019.

A coprire le tratte Piombino-Portoferraio, Piombino-Cavo e Piombino-Rio Marina saranno navi come la Moby Baby Two, capace di trasportare fino a 1150 passeggeri e 300 veicoli, ma anche Moby Niki, Moby Ale e Bastia. A queste si aggiungono le unità della flotta Toremar, caratterizzate da una grande attenzione alle innovazioni tecnologiche, con navi dotate di collegamento wifi per la durata della traversata, un angolo social ed una charge station per ricaricare telefonini e tablet.

L'advance booking : Saranno garantite fino a 100 partenze al giorno dalle 5 alle 22,30, offrendo la possibilità di raggiungere tutti i porti dell'Isola collegando Piombino, oltre che con Portoferraio, anche Cavo con traversata di mezz'ora e Rio Marina con un viaggio di 45 minuti.

Grazie alla formula 'Parti Prima' è possibile viaggiare indistintamente sui traghetti Moby e Toremar lo stesso giorno, anche con un orario antecedente a quello prenotato, fino ad esaurimento dei posti disponibili e senza alcun costo aggiuntivo.

Intanto anche Gnv torna a investire sulla Sardegna, attivando i collegamenti estivi da e per Olbia.

Dopo l'apertura delle prenotazioni per la stagione 2019, la compagnia di navigazione annuncia il via, a partire da Natale, alle vendite sulla linea Genova-Olbia e offrendo così un'alternativa ai collegamenti verso Porto Torres.

A supporto delle prenotazioni, l'azienda mette sul campo diverse agevolazioni, tra cui la nuova opzione Blocca il prezzo, che consente, fino a 6 giorni prima della partenza, di riservare la soluzione di viaggio desiderata bloccando il prezzo per 48 ore, al termine delle quali sarà possibile confermare il viaggio e procedere al pagamento oppure cancellare la prenotazione.

La formula Prevendita permette, invece, di prenotare il biglietto versando il 20% del totale (tasse incluse) e concludere la procedura d'acquisto 30 giorni prima del viaggio, saldando il restante 80% dell'importo in agenzia di viaggi . Per informazioni: Settore TRAGHETTI Promotur tel. 011.301.88.88.

**DA TRENITALIA:
IL FRECCIA ROSSA ARRIVA A FIUMICINO
E DA TORINO SI ARRIVA A LECCE!...
ASPETTANDO ROCK E POP, I NUOVI
TRENI REGIONALI**

Un altro passo in avanti nell'integrazione treno-aereo è stato compiuto.

A Milano, con la presentazione dell'orario invernale in vigore dal 9 dicembre, il Gruppo Fs guidato da Gianfranco Battisti ha annunciato l'arrivo dei Frecciarossa all'aeroporto di Roma Fiumicino, anche in vista dell'acquisizione di Alitalia. Due treni veloci raggiungeranno il Leonardo da Vinci da Firenze, Pisa, La Spezia e Genova. Questi si andranno ad aggiungere a quattro corse da e per Venezia, che dal 18 dicembre saranno effettuate con il Frecciarossa.

Potenziata anche l'offerta Leonardo Express tra Roma Termini e Fiumicino con 16 nuove corse per un totale di 126 al giorno.

Tutti in attesa dei primi mesi del 2019, quando il Frecciarossa potrebbe fare rotta anche su Milano Malpensa. **NUOVO ORARIO INVERNALE.** Tra le novità del nuovo orario anche un rafforzamento dell'alta velocità Milano-Roma con un Frecciarossa in partenza dalla stazione Centrale alle 5.20 e da Rogoredo alle 5.32, con sosta a Reggio Emilia alle 6.09 e arrivo a Termini alle 8.29.

Attenzione anche al sud Italia, dove aumenterà in modo significativo l'offerta. Il Frecciarossa abbrevierà il viaggio da Torino e da Milano per la costa adriatica, consentendo di raggiungere più rapidamente la Romagna e la Puglia e collegando, per la prima volta, Torino a Lecce.

Dieci i treni veloci sulla Roma-Bari nel fine settimana, con l'introduzione di due Frecciargento no stop che uniranno le due città in tre ore e trenta.

In totale l'offerta sulla lunga percorrenza si amplia con 55 nuove fermate. Sulla Roma-Milano diventano 104 i Frecciarossa (tre in più) e 54mila i posti offerti al giorno; tra Milano e Venezia 48 i Frecciarossa (due in più) e 26mila i posti, con l'introduzione di una prima corsa del mattino da Milano e di un'ultima la sera da Venezia Santa Lucia. Un nuovo Frecciarossa collegherà di prima mattina Firenze con Roma e Napoli.

FRECCIALINK POTENZIATI. Si sviluppa anche la rete su gomma con i Freccialink operativi anche sulla rotta Bari-Matera, raggiungendo la Capitale europea della Cultura 2019, evento che vede Trenitalia nel ruolo di official carrier. Il servizio integrato treno+bus di Trenitalia tornerà anche nel prossimo inverno a raggiungere direttamente le più frequentate località sciistiche tra cui Cortina, Madonna di Campiglio, la Val Gardena, la Val di Fassa, Aosta e Courmayeur.

ASPETTANDO ROCK E POP. Potenziati anche i trasporti locali, grazie ai Contratti di Servizio sottoscritti con le Regioni: Bologna e la Romagna saranno collegate con 24 treni al giorno; 24 corse anche per il nuovo servizio metropolitano tra Bologna e Imola. In Liguria, 18 collegamenti tra Savona-Genova-Sestri Levante e il ritorno del 5 Terre Express da marzo. Con 4mila posti in più per accompagnare pendolari e turisti dal Ponente al Levante ligure.

In Campania, un treno ogni 8 minuti da Napoli per tutte le stazioni del capoluogo campano e una corsa ogni 15 da Campi Flegrei verso Pozzuoli. Offerta completamente rivisitata per la Puglia tra Barletta e Fasano e velocizzata sulla Foggia-Bari-Lecce. Sul Passante di Palermo, 12 collegamenti in più da Punta Raisi alla città.

Si attende intanto l'arrivo, dalla primavera 2019, dei primi 78 nuovissimi treni Rock e Pop, insieme alla consegna di altri Jazz e Swing. Per informazioni: Settore Ferrovie di Promotur tel. 011.301.88.88.

NOVITA' A MARRAKECH.. NUOVO HOTEL DI RONALDO NELLA MEDINA ECCO LE PRIME NOTIZIE..

Emergono nuovi particolari sul Pestana CR7 Lifestyle Hotel, la struttura del brand di Cristiano Ronaldo che aprirà nel 2019 nel cuore di Marrakech.

A curare il concept di interior design dell'albergo sarà Eclettico Design, un brand del gruppo milanese Lombardini22.

L'hotel, 168 camere, si inserisce nel progetto più ampio M Avenue, che si sviluppa su un'area di cinque ettari di superficie e si proporrà come destinazione internazionale per il design, la moda, il leisure e la cultura nel cuore della più importante tra le città imperiali del Marocco.

Il nuovo distretto del design: Lo sviluppo del nuovo distretto d'eccellenza è curato da DHC Maròc, Real Estate Company guidata da Nabil Slitine. L'intervento è concepito come un'oasi attraversata da un "viale-giardino" lungo 500 metri su cui affacciano negozi, uffici, ristoranti, caffè, gallerie d'arte, spazi espositivi, wellness e business centre, oltre a residenze high-end dei brand M Apartments e Four Seasons Private Residences, i cui interior sono progettati sempre da Eclettico Design.

Il target è quello dei Millennials: "Il format del nuovo hotel - spiega l'architetto Igor Rebosio, design director di Eclettico - coniuga lo stile del grande campione portoghese con l'obiettivo di favorire il benessere fisico e mentale all'interno di un'atmosfera informale". Un obiettivo nel claim 'Eat well, Sleep well, Train well'.

Il target di riferimento cui si rivolge Pestana CR7 è giovane, più leisure che business. Per questo motivo è anche prevista un'app dedicata che possa fare della user experience un servizio informale e interattivo e che abbia il potenziale generativo di una social community.

COURTYARD BY MARRIOTT ARRIVA A PARIGI: IL PARIS GARE DE LYON GUARDA ALLE STARTUP ECCO UN VERAMENTE COMODO ALBERGO IN CENTRO

Un nuovo presidio europeo per il brand Courtyard by Marriott: la compagnia ha infatti annunciato l'apertura del Paris Gare de Lyon, situato di fronte all'omonima stazione ferroviaria, che guarda in particolare ai viaggiatori d'affari, agevolandoli negli spostamenti.

La struttura è situata all'interno di un grattacielo da 19 piani e conta 249 camere. "La vicinanza dell'hotel al più grande incubatore di startup del mondo lo rende la scelta ideale per chi è alla ricerca di una soluzione di viaggio che sappia soddisfare al contempo le esigenze personali e quelle professionali" spiega John Licence, vice president premium e select brands Europe di Marriott International.

Il Courtyard by Marriott Paris Gare de Lyon offre anche uno spazio per meeting ed eventi da 650 metri quadrati, con nove sale conferenze multifunzionali. Inoltre, viene anche messo a disposizione uno spazio di co-working, prenotabile a richiesta. Tra i servizi, anche una palestra aperta 24 ore su 24 e un parcheggio custodito con stazioni di ricarica per auto elettriche.

Per informazioni: Settore Alberghi di Promotur tel. 011.301.88.88

**PER I VS. PARENTI ED AMICI RICHIEDETE
IL MODULO DI ADESIONE AL "PROMOTUR BEST TRAVELLER'S CLUB"
COSI' E' PIU' SEMPLICE
MANTENERE I CONTATTI TRA I SOCI DEL "CLUB"...**

RICORDIAMO ai ns. Viaggiatori che hanno partecipato a qualche viaggio "particolare" o "importante" o "difficile" organizzato o prenotato in Promotur in questi 43 anni di attività, che possono entrare "di diritto", a far parte del ns. "Best Traveller's Promotur Club".

LA QUOTA E' OMAGGIATA A TUTTI I NS. CLIENTI. Per il modulo, scrivete al Segretario del Club, dr. Eugenio B di P: eugenio@promoturviaggi.it. **Inoltre, aiutateci a darVi le notizie in "tempo reale"!!** La "posta elettronica" è sempre più diffusa ed ormai quasi tutti possiedono un proprio indirizzo e.mail.

Le solite circolari hanno dei costi molto alti di spedizione e per questo motivo ne inviamo...poche all'anno, mentre il "Bollettino Promo News" esce da 30 anni, ogni mese ed è ora spedito via e.mail a tutti coloro che ne fanno richiesta.

Vi siamo molto grati se ci vorrete inviare l'indirizzo di posta elettronica dei vs. parenti, nel caso non abbiate ancora un computer o l'accesso alle e.mail.

Così, potremo avvisarVi, velocemente di tante altre piccole iniziative: dai biglietti in omaggio per i vari Saloni, alle offerte di inaugural fligh, mostre, alle visite sulle Navi, alle prossime gite e tanti altri progetti.

VI ABBIAMO GIA' SPEDITO LE NOSTRE OFFERTE INVERNO-PRIMAVERA CON SCONTI FINO AL 35% E VALEVOLI FINO ALLA FINE DI APRILE !!

PROVATE A CONFRONTARE I PREZZI... RICHIEDETELE VIA MAIL..

**CONTATTATECI e...
DIVENTEREMO AMICI!!..**

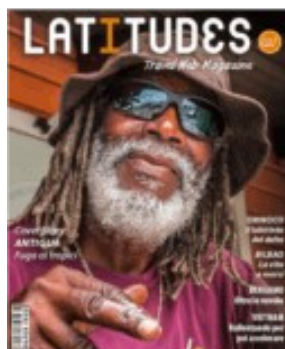
Il ns. server di posta è sempre a vs. disposizione: webmail@promoturviaggi.it

Scriveteci !!

Vi risponderemo con molto piacere e vi potremo dare tante altre informazioni ed agevolazioni, che qui non riusciamo ad elencarVi. Tra cui: l'abbonamento a Latitudes !

CollegateVi al numero di Latitudes, cui siete abbonati tramite noi. Qui sotto, c'è la copertina Buona lettura! Cliccare su <http://www.latitudeslife.com>

IN QUESTO NUMERO:



ANTIGUA Antigua fuga ai tropici

VENEZUELA Orinoco: il labirinto del delta

SPAGNA BILBAO La vita a morsi

BERGAMO Oltre le nuvole

VIETNAM

ARRIVEDERCI AL PROSSIMO NUMERO, A FINE GENNAIO.

PER ORA ACCETTATE I NOSTRI PIU' CARI AUGURI DI UN SERENO SANTO NATALE E UN BUON INIZIO DEL 2019 ORMAI IN ARRIVO..

Carlo Buffa di Perrero e tutta la Redazione

RAPIDO EVIDENZIATORE:

-  notizie dalla Promotur  notizie dal Settore Aerei  notizie dal Settore Navale
-  notizie Scioperi ed altre Emergenze  notizie dalle Ferrovie  notizie dal Settore Turismo
-  notizie Legali o Giuridiche legate al Turismo  notizie dagli Alberghi  notizie di Manifestazioni, Mostre
-  notizie di Informatica  Biblioteca  Emozioni in viaggio: la pagina dei lettori

Questa e-mail non e' da ritenersi spamming in quanto e' rivolta ai soli Soci del "Promotur Best Traveller's Club" e contiene informazioni sulla cancellazione. In ottemperanza del DLG 196/2003, per la tutela delle persone e di altri soggetti nel rispetto del trattamento dei dati personali, e' quindi possibile modificare o cancellare, in ogni momento, i dati presenti all'interno del nostro archivio. Per cancellarsi dalla mailing list e' sufficiente inviare una e-mail all'indirizzo webmail@promoturviaggi.it specificando "UNSUBSCRIBE SOCIO" nel campo oggetto